

PENGARUH *STRATEGIC HUMAN CAPITAL*, *STRATEGIC PARTNERSHIP*, DAN *STRATEGIC COMPETENCE* TERHADAP *FIRM PERFORMANCE* KANTOR AKUNTAN PUBLIK *SMALL MEDIUM ENTERPRISE (SME)* YANG DIMEDIASI OLEH *STRATEGIC CHANGE MANAGEMENT*



Disusun Oleh:

ABDUL MUSLIM

NIM: 221022015002

Disertasi yang ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
KONSENTRASI STRATEGIC MANAGEMENT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TRISAKTI
2023**



UNIVERSITAS TRISAKTI

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI**

**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATKAN UNTUK MENGIKUTI**

UJIAN TERBUKA

PROMOTOR

Prof. Dr. Willy Arafah, MM. DBA
Tanggal:.....

CO-PROMOTOR

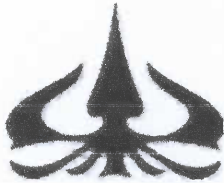
Dr. Lucy Warsindah, MM.
Tanggal:.....

KETUA KONSENTRASI

Manajemen Strategik

Prof. Dr. Willy Arafah, MM. DBA
Tanggal:.....

Nama Mahasiswa :	Abdul Muslim
NIM :	221022015002
Konsentrasi :	Manajemen Strategik
Judul Disertasi :	Pengaruh <i>Strategic Human Capital, Strategic Partnership</i> dan <i>Strategic Competence</i> Terhadap <i>Firm Performance</i> Kantor Akuntan Publik-Small Medium Enterprise (SME) yang dimediasi oleh <i>Strategic Change Management</i>



**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI
TANDA PENGESAHAN DISERTASI**

UNIVERSITAS TRISAKTI

Nama : **Abdul Muslim**
NIM : 221022005002
Angkatan : 14
Konsentrasi : Manajemen Strategik
Judul Disertasi : ***Pengaruh Strategic Human Capital, Strategic Partnership dan Strategic Competence Terhadap Firm Performance Kantor Akuntan Publik yang dimediasi oleh Strategic Change Management***

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Terbuka Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas trisakti, yang dilaksanakan pada tanggal 20 Desember 2023, maka dengan ini disertasi telah disetujui oleh Komisi Promotor.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Yolanda Masnita Siagian MM (Ketua)		
Prof.Dr.Willy Arafah MM, DBA. (Promotor)		
Dr. Lucy Warsindah, MM (Co-Promotor)		
Prof. Dr.Bahtiar Usman, MM (Anggota)		
Dr.Aekram Faisal, MM (Anggota)		
Dr. Justine Tanuwijaya, MBA (Anggota)		
Prof.Dr.Setyani Dwi Lestari ME. (Anggota Penguji Luar)		

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Abdul Muslim**

NIM : **221022015002**

Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Alamat : Jl. Remaja No. 22 RT/RW 04/010, Kel. Kebon Bawang, Kec.
Tanjung Priok

No telp/HP : 081310990163

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Disertasi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Trisakti maupun di Perguruan Tinggi lainnya;
2. Dalam disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis disertasi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 20 Desember 2023

A handwritten signature in black ink is written over a postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'POSTAL SERVICE'. The signature is written in a cursive style.

Abdul Muslim

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence* terhadap *firm performance* yang dimediasi oleh *strategic change management* pada Kantor Akuntan Publik *Small Medium Enterprise* (KAP-SME). Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah yaitu univariate dan multivariate, dimana univariate dengan menghitung rata-rata dan standart deviasi sedangkan multivariate untuk melihat hubungan kausal dengan menggunakan aplikasi PLS/SEM. Obyek penelitian adalah Kantor Akuntan Publik yang tergabung kedalam Organisasi Audit Indonesia (OAI). Dalam penelitian ini menggunakan metode sensus dengan populasi sebanyak 114 responden yang terdiri dari Akuntan Publik dan Manager Audit di Kantor Akuntan Publik.

Temuan dari penelitian ini terdapat pengaruh positif *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence* terhadap *firm performance*. Terdapat pengaruh positif *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence* terhadap *strategic change management*. Terdapat pengaruh positif *strategic change management* terhadap *firm performance*. *Strategic change management* memediasi secara penuh pengaruh *strategic human capital* terhadap *firm performance*, sedangkan *strategic change management* memediasi secara *partial* pengaruh *strategic partnership* dan *strategic competence* terhadap *firm performance*.

Implikasi penelitian, dengan meningkatkan unsur-unsur yang ada didalam dimensi *strategic human capital*, *strategic partnership*, *strategic competence* dan *strategic change management* akan meningkatkan *firm performance*. Kantor akuntan publik perlu mengimplementasikan *strategic change management* sebagai *grand design* harus memperhatikan sistem remunerasi yang standart terhadap setiap jenjang jabatan yang ada sehingga memberikan kepastian dan jaminan kepada anggota terhadap penghasilan yang akan diterima sesuai dengan tanggung jawab atas penyelesaian pekerjaan. Hal lain yang harus diperhatikan adalah auditor yang tergabung didalam team audit harus memiliki kompetensi, kerjasama yang baik serta persepsi yang sama terhadap penyelesaian pekerjaan agar *performace* yang sudah ditetapkan dapat tercapai.

Kata Kunci: *strategic human capital*, *strategic partnership*, dan *strategic competence*
strategic change management, *firm performance*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of strategic human capital, strategic partnership, and strategic competence on firm performance mediated by strategic change management at the Small Medium Enterprise Public Accounting Firm (KAP-SME). The analytical methods used in this study are univariate and multivariate, where univariate calculates the average and standard deviation while multivariate to see the causal relationship using the PLS / SEM application. The object of research is a public accounting firm that is incorporated into the Indonesian Audit Organization (OAI). In this study using the census method with a population of 114 respondents consisting of Public Accountants and Audit Managers at Public Accounting Firms.

The findings of this study are the positive influence of strategic human capital, strategic partnership, and strategic competence on firm performance. There is a positive influence of strategic human capital, strategic partnership, and strategic competence on strategic change management. There is a positive influence of strategic change management on firm performance. Strategic change management fully mediates the effect of strategic human capital on firm performance, while strategic change management partially mediates the effect of strategic partnership and strategic competence on firm performance.

Research implications, by increasing the elements in the dimensions of strategic human capital, strategic partnership, strategic competence and strategic change management will increase firm performance. Public accounting firms need to implement strategic change management as a grand design must pay attention to a standard remuneration system for each level of existing positions so as to provide certainty and assurance to members of the income to be received in accordance with the responsibility for completing the work. Another thing that must be considered is that auditors who are members of the audit team must have competence, good cooperation and the same perception of completing work so that the predetermined performance can be achieved.

Keywords: *strategic human capital, strategic partnership, dan strategic competence strategic change management, firm performance.*



BERITA ACARA

Ujian Terbuka

Pada hari ini, Rabu tanggal 20 Desember 2023, bertempat di Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti telah dilaksanakan Ujian Terbuka mahasiswa Program Doktor Ekonomi :

Nama : **ABDUL MUSLIM**
N I M : 221022015002
Konsentrasi : *Strategic Management*
Judul Proposal : ***Pengaruh Strategic Human Capital, Strategic Partnership, dan Strategic Competence terhadap Firm Performance Kantor Akuntan Publik yang Dimediasi oleh Strategic Change Management***

Demikian Berita Acara Ujian Terbuka ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 20 Desember 2023

Ketua Penguji..... (Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM)

Promotor..... (Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA)

Co-Promotor..... (Dr. Lucy Warsindah, MM)

Mahasiswa yang bersangkutan..... (Abdul Muslim)



NILAI Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **ABDUL MUSLIM**
N I M : **221022015002**
Konsentrasi : Strategic Management
Hari / Tanggal : Rabu, 20 Desember 2023
Waktu : 09.00 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : ***Pengaruh Strategic Human Capital, Strategic Partnership, dan Strategic Competence terhadap Firm Performance Kantor Akuntan Publik yang Dimediasi oleh Strategic Change Management***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	NILAI		KETERANGAN
		ANGKA	HURUF	
221022015002	Abdul Muslim	92.14	A	Lulus

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA	Promotor	
3	Dr. Lucy Warsindah, MM	Co-Promotor	
4	Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM, CIFM, CIERM	Anggota	
5	Dr. Aekram Faisal, MM	Anggota	
6	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
7	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME	Penguji Luar	

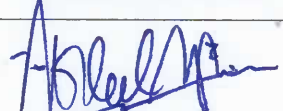


DAFTAR HADIR

Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **ABDUL MUSLIM**
N I M : **221022015002**
Konsentrasi : Strategic Management
Hari / Tanggal : Rabu, 20 Desember 2023
Waktu : 09.00 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : ***Pengaruh Strategic Human Capital, Strategic Partnership, dan Strategic Competence terhadap Firm Performance Kantor Akuntan Publik yang Dimediasi oleh Strategic Change Management***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
221022015002	Abdul Muslim	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA	Promotor	
3	Dr. Lucy Warsindah, MM	Co-Promotor	
4	Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM, CIFM, CIERM	Anggota	
5	Dr. Aekram Faisal, MM	Anggota	
6	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
7	Prof. Dr. Setyani Dwi Lestari, ME	Penguji Luar	

DISERTASI

***PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY,
OWNERSHIP STRUCTURE DAN BOARD OF DIRECTORS
TERHADAP FINANCIAL PERFORMANCE YANG
DIMEDIATOR INTELLECTUAL CAPITAL PADA
PERUSAHAAN PERTAMBANGAN***



Diajukan oleh :

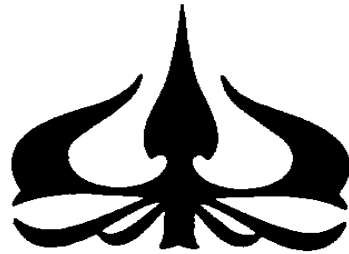
Nama : Sahat Parlindungan Simarmata

NIM : 222161509

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi**

**UNIVERSITAS TRISAKTI
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
JAKARTA
JANUARI, 2024**

**THE INFLUENCE OF CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY, OWNERSHIP STRUCTURE AND BOARD
OF DIRECTORS ON FINANCIAL PERFORMANCE
MEDIATED BY INTELLECTUAL CAPITAL IN
MINING COMPANIES**



Propose by :

Sahat Parlindungan Simarmata

222161509

**Written Dissertation to Meet Most Requirements Obtaining
Doctoral Degree of Economic Sciences**

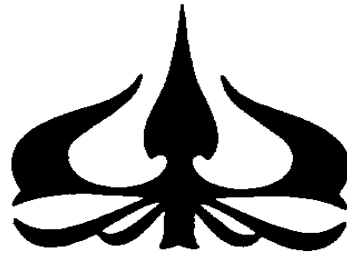
ECONOMICS DOCTORATE PROGRAM

TRISAKTI UNIVERSITY

JAKARTA

JANUARY, 2024

***PENGARUH CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY,
OWNERSHIP STRUCTURE DAN BOARD OF DIRECTORS
TERHADAP FINANCIAL PERFORMANCE YANG
DIMEDIATOR INTELLECTUAL CAPITAL PADA
PERUSAHAAN PERTAMBANGAN***



Diajukan oleh :

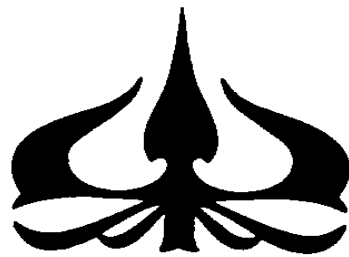
Nama : Sahat Parlindungan Simarmata

NIM : 222161509

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi**

**UNIVERSITAS TRISAKTI
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
JAKARTA
JANUARI, 2024**

**THE INFLUENCE OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY,
OWNERSHIP STRUCTURE AND BOARD OF DIRECTORS ON
FINANCIAL PERFORMANCE MEDIATED BY INTELLECTUAL
CAPITAL IN MINING COMPANIES**



Propose by :

Sahat Parlindungan Simarmata

222161509

**Written Dissertation to Meet Most Requirements Obtaining
Doctoral Degree of Economic Sciences**

ECONOMICS DOCTORATE PROGRAM

TRISAKTI UNIVERSITY

JAKARTA



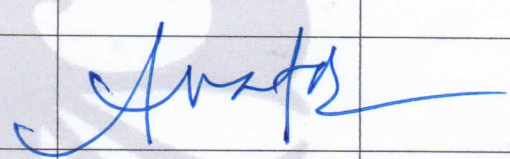
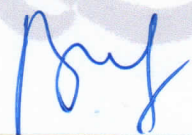
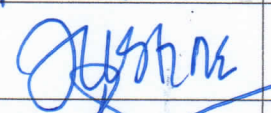
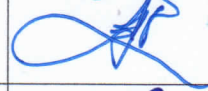

JANUARY, 2024

TANDA PENGESAHAN DISERTASI

Nama : Sahat Parlindungan Simarmata
 NIM : 222161509
 Angkatan : 7
 Konsentrasi : *Strategic Management*
 Judul Disertasi : *Pengaruh Corporate Social Responsibility, Ownership Structure Dan Board Of Directors Terhadap Financial Performance Yang Dimediator Intellectual Capital Pada Perusahaan Pertambangan*

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Terbuka Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, yang dilaksanakan pada tanggal 23 Januari 2024, maka dengan ini Disertasi telah disetujui oleh Komisi Promotor.

PENGUJI	TANDA TANGAN	TANGGAL
<u>Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc</u> Ketua Penguji		
<u>Prof. Dr. Hamdy Hady, DEA</u> Promotor		
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA</u> Co-Promotor		
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM., CIFM., CIERM</u> Anggota		
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA., CHRMP</u> Anggota		
<u>Dr. Tatik Mariyanti, M.Si</u> Anggota		
<u>Dr. Rahmat Ingkadijaya, MM</u> Penguji Luar		



PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI

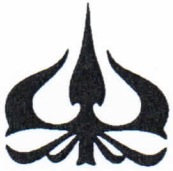
DISSERTATION ATTESTATION MARK

Name : Sahat Parlindungan Simarmata
NIM : 222161509
Batch : 7
Concentration : Strategic Management
Dissertation Title : The Influence Of Corporate Social Responsibility, Ownership
Structure And Board Of Directors On Financial Performance
Mediated By Intellectual Capitalin Mining Companies

DISSERTATION EXAMINATION COMMITTEE

Based on the results of the Open Dissertation Examination of the Doctoral Program in Economics, Faculty of Economics and Business, Trisakti University, which was held on January 23, 2024, the dissertation has been approved by the Promoter commission.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc</u> (Head)		
<u>Prof. Dr. Hamdy Hady, DEA</u> (Promoter)		
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA</u> (Co-Promoter)		
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM., CIFM., CIERM</u> (Examiner)		
Dr. Justine Tanuwijaya, MBA., CHRMP (Examiner)		
<u>Dr. Tatik Mariyanti, M.Si</u> (Examiner)		
<u>Dr. Rahmat Ingkadijaya, MM</u> (External Examiner)		



UNIVERSITAS TRISAKTI

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

Sekretariat : Gedung Hendriawan Sie Lt. VI, Kampus A Universitas Trisakti
Jl. Kyai Tapa, Jakarta 11440, Telp : 56969211, 5663232, ext. 8336, Fax : 56959211

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sahat Parlindungan Simarmata
NIM : 222161509
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Strategik

Adalah peserta Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya ini terdapat unsur-unsur Plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 23 Januari 2024



Sahat Parlindungan Simarmata

ABSTRAK

Pesatnya industrialisasi dan urbanisasi selama beberapa dekade terakhir telah memberikan tekanan yang signifikan terhadap konsumsi sumber daya alam, upaya perlindungan lingkungan, dan keharmonisan sosial di Indonesia, salah satunya adalah sektor pertambangan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengaruh *corporate social responsibility*, *ownership structure* dan *board of directors terhadap financial performance* yang dimediasi oleh *intellectual capital* pada perusahaan pertambangan yang terdaftar pada BEI Tahun 2016-2020.

Desain penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini adalah desain penelitian kausal dan deskriptif. Desain penelitian kausal digunakan untuk mengukur hubungan antara pengaruh *pengaruh corporate social responsibility*, *Ownership Structure dan Board of directors terhadap financial performance yang dimoderasi intellectual capital*. Sedangkan, desain penelitian deskriptif digunakan untuk memaparkan atau menjelaskan variabel-variabel yang diteliti serta melihat hubungan dan ketergantungan variabel pada sub-sub variabelnya. Dengan struktur data yang digunakan merupakan gabungan data *time series* (data banyak waktu atau data runtun waktu) dan data *cross section* digunakan persamaan regresi panel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sehingga data-data yang diperoleh dan digunakan dalam penelitian pun bersifat kuantitatif. Namun data yang diperoleh dari hasil pengamatan dibantu oleh beberapa informasi yang sifatnya kuantitatif dan kualitatif. Sampel penelitian ini perusahaan sektor pertambangan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2016-2020. Populasi pada penelitian ini berjumlah 44 perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Corporate Social Responsibility* tidak mempengaruhi besarnya *Intellectual Capital*, *Corporate Social Responsibility* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan, Modal intelektual tidak terbukti sebagai variabel intervening antara variabel CSR dan kinerja keuangan perusahaan, *Ownership Structure* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Modal intelektual, *Ownership Structure* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan, Modal intelektual terbukti memperkuat hubungan *Ownership Structure* dan kinerja keuangan perusahaan, *Board of directors* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Intellectual Capital*, *Board of Ddirectors* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan, Modal intelektual tidak terbukti memperkuat hubungan antara *Board of Directors* dan kinerja keuangan perusahaan dan *Intellectual Capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan perusahaan.

Kata Kunci : *Intellectual Capital, Corporate Social Responsibility, Board of directors, Ownership Structure, Firm Performance*

ABSTRACT

Rapid industrialization and urbanization over the last few decades have put significant pressure on the consumption of natural resources, environmental protection efforts and social harmony in Indonesia, one of which is the mining sector.

The aim of this research is to determine the influence of corporate social responsibility, ownership structure and board of directors on financial performance mediated by intellectual capital in mining companies listed on the BEI in 2016-2020.

The research design used in this research is a causal and descriptive research design. A causal research design is used to measure the relationship between the influence of corporate social responsibility, Ownership Structure and Board of directors on financial performance which is moderated by intellectual capital. Meanwhile, descriptive research design is used to describe or explain the variables studied and see the relationship and dependence of variables on their sub-variables. The data structure used is a combination of time series data (multiple data or time series data) and cross section data, using a panel regression equation. This research uses a quantitative approach, so that the data obtained and used in the research are quantitative in nature. However, the data obtained from observations is assisted by some quantitative and qualitative information. The research sample is mining sector companies listed on the Indonesia Stock Exchange for the 2016-2020 period. The population in this study was 44 companies.

The research results show that Corporate Social Responsibility does not affect the amount of Intellectual Capital, Corporate Social Responsibility has a negative and significant effect on the company's financial performance, Intellectual Capital is not proven to be an intervening variable between CSR variables and the company's financial performance, Ownership Structure has a positive and insignificant effect on Intellectual Capital, Ownership Structure has a negative and significant effect on the company's financial performance, Intellectual capital is proven to strengthen the relationship between Ownership Structure and the company's financial performance, Board of directors has a positive and insignificant effect on Intellectual Capital, Board of Directors has a positive and insignificant effect on the company's financial performance, Capital Intellectual capital is not proven to strengthen the relationship between the Board of Directors and the company's financial performance and Intellectual Capital has a positive and significant effect on the company's financial performance.

Keywords - Corporate Social Responsibility, Ownership Structure, Board Of Directors, Financial Performance, Intellectual Capital.



DAFTAR HADIR

Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **SAHAT SIMARMATA**
N I M : **222161509**
Konsentrasi : Strategic Management
Hari / Tanggal : Selasa, 23 Januari 2024
Waktu : 10.30 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : ***Pengaruh Corporate Social Responsibility, Ownership Structure dan Board of Directors terhadap Financial Performance yang Dimediator Intellectual Capital pada Perusahaan Pertambangan***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
222161509	Sahat Simarmata	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc	Ketua	
2	Prof. Dr. Hamdy Hady, DEA	Promotor	
3	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Co-Promotor	
4	Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM, CIFM, CIERM	Anggota	
5	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
6	Dr. Tatik Mariyanti, M.Si	Anggota	
7	Dr. Rahmat Ingkadijaya, MM	Penguji Luar	



BERITA ACARA

Ujian Terbuka


Pada hari ini, Selasa tanggal 23 Januari 2024, bertempat di Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti telah dilaksanakan Ujian Terbuka mahasiswa Program Doktor Ekonomi :

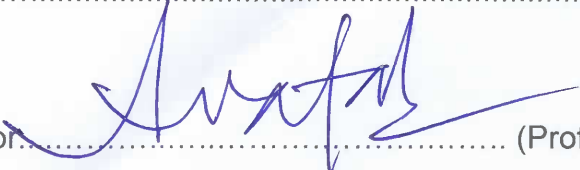
Nama : **SAHAT SIMARMATA**
N I M : 222161509
Konsentrasi : *Strategic Management*
Judul Proposal : ***Pengaruh Corporate Social Responsibility, Ownership Structure dan Board of Directors terhadap Financial Performance yang Dimediator Intellectual Capital pada Perusahaan Pertambangan***


Demikian Berita Acara Ujian Terbuka ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 23 Januari 2024

Ketua Penguji.......... (Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc)

Promotor.......... (Prof. Dr. Hamdy Hady, DEA)

Co-Promotor.......... (Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA)

Mahasiswa yang bersangkutan..........(Sahat Simarmata)



NILAI Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **SAHAT SIMARMATA**
N I M : **222161509**
Konsentrasi : Strategic Management
Hari / Tanggal : Selasa, 23 Januari 2024
Waktu : 10.30 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : ***Pengaruh Corporate Social Responsibility, Ownership Structure dan Board of Directors terhadap Financial Performance yang Dimediator Intellectual Capital pada Perusahaan Pertambangan***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	NILAI		KETERANGAN
		ANGKA	HURUF	
222161509	Sahat Simarmata	92	A	Lulus

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc	Ketua	
2	Prof. Dr. Hamdy Hady, DEA	Promotor	
3	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Co-Promotor	
4	Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM, CIFM, CIERM	Anggota	
5	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
6	Dr. Tatik Mariyanti, M.Si	Anggota	
7	Dr. Rahmat Ingkadijaya, MM	Penguji Luar	

DISSERTATION

**THE INFLUENCE OF STRATEGIC ORIENTATION,
ORGANIZATIONAL CULTURE AND CORPORATE
ENTREPRENEURSHIP ON THE FIRM PERFORMANCE
OF SMEs IN SOUTH TANGERANG MEDIATED BY
BUSINESS MODEL INNOVATION**



Submitted by :

Name : Paramitha Messayu

NIM : 221022015001

**A dissertation written to partially fulfill the requirements for obtaining a
Doctor of Economics Degree**

DOCTORAL PROGRAM IN ECONOMICS

TRISAKTI UNIVERSITY

NOVEMBER, 2023

DISERTASI

PENGARUH *STRATEGIC ORIENTATION, ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN *CORPORATE ENTREPRENEURSHIP* TERHADAP *FIRM PERFORMANCE* PELAKU UMKM DI TANGERANG SELATAN YANG DIMEDIASI OLEH *BUSINESS MODEL INNOVATION*



Diajukan oleh :

Nama : Paramitha Messayu

NIM : 221022015001

**Disertasi yang ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi**

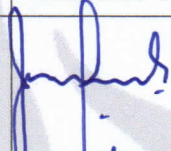
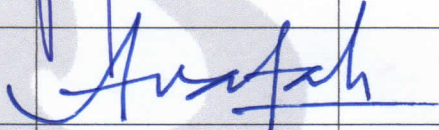
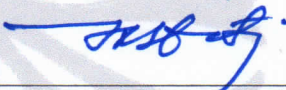


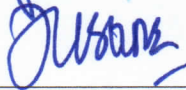
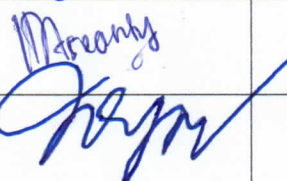
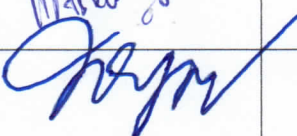
**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI
NOVEMBER, 2023**

TANDA PENGESAHAN DISERTASI

Nama : Paramitha Messayu
 NIM : 221022015001
 Angkatan : 14
 Konsentrasi : *Strategic Management*
 Judul Disertasi : Pengaruh Strategic Orientation, Organizational Culture dan Corporate Entrepreneurship terhadap Firm Performance Pelaku UMKM Di Tangerang Selatan yang Dimediasi oleh Business Model Innovation

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Terbuka Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, yang dilaksanakan pada tanggal 13 November 2023, maka dengan ini Disertasi telah disetujui oleh Komisi Promotor.

PENGUJI	TANDA TANGAN	TANGGAL
<u>Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM,</u> CIRR., CMA., CPM Ketua Penguji		
<u>Prof. Dr. Willy, Arafah, MM., DBA</u> Sekretaris		
<u>Prof. Ir. Syamsir Abduh, MM., Ph.D</u> Promotor		
<u>Dr. Wahyuningsih, ME., MPhil., CRP.,</u> CPSCM Co-Promotor		
<u>Prof. Dr. S. Pantja Djati, MSi., MA</u> Anggota		
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA., CHRMP</u> Anggota		
<u>Dr. Deasy Aseanty, SE., MM., CHRMP</u> Anggota		
<u>Prof. Dr. Setyani Dewi Lestari, ME</u> Penguji Luar		

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh *strategic orientation*, *organizational culture*, *corporate entrepreneurship* dengan mediasi *business model innovation* terhadap *firm performance* pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah serta melihat pertumbuhan dan perkembangan pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah sehingga dapat membantu dan meningkatkan perekonomian, menyerap tenaga kerja sebanyak mungkin juga pengenalan produk unggulan daerah.

Metode analisa dilakukan melalui *explanatory research*, dengan aplikasi PLS/SEM. Konsep dan masalah yang diteliti melihat hubungan kausalitas, kemudian menjelaskan variabel-variabel penyebab masalah yang diteliti. Sampel penelitian sebanyak 178 pelaku usaha Mikro Kecil dan Menengah di wilayah Tangerang Selatan.

Temuan dari penelitian ini terdapat pengaruh positif *strategic orientation*, *organizational culture*, *corporate entrepreneurship* terhadap *firm performance*. Terdapat pengaruh positif *strategic orientation*, *organizational culture*, *corporate entrepreneurship* terhadap *business model innovation*. Terdapat pengaruh positif *business model innovation* terhadap *firm performance*. Terdapat pengaruh positif *strategic orientation*, *organizational culture*, *corporate entrepreneurship* terhadap *firm performance* yang dimediasi oleh *business model innovation*.

Implikasi teoritis dengan adanya *business model innovation* melalui peningkatan dimensinya mampu meningkatkan *firm performance* pelaku Usaha Mikro dan Menengah dapat meningkatkan kepercayaan dan kesetiaan pihak terkait. Peningkatan dan pengembangan kualitas produksi terlebih dahulu, memperhatikan pengembangan dan inovasi. Orientasi strategi akan memberikan indikasi yang baik terhadap *firm performance* pelaku Usaha Mikro dan Menengah.

Implikasi manajerial menyatakan bahwa kualitas produk, didalam proses keterlibatan *strategic orientation*, *organizational culture*, *corporate entrepreneurship* semua wirausaha dengan pihak ketiga sangatlah erat, sehingga kerja sama dan kesesuaian spesifikasi teknis keinginan dari masyarakat haruslah menjadi prioritas utama. Kualitas pelaku Usaha Mikro dan Menengah dari segi kerjasama, kualitas produksi, kinerja bagian seperti pengambil keputusan, merupakan gambaran yang dapat dirasakan oleh masyarakat atau pihak yang bekerjasama, sehingga berbagai kualitas tersebut harus menjadi prioritas peningkatan pelaku usaha Mikro Kecil dan Menengah.

Kata Kunci: *strategic orientation*, *organizational culture*, *corporate entrepreneurship*, *business model innovation*, *firm performance*.

ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze the influence of strategic orientation, organizational culture, corporate entrepreneurship with the mediation of business model innovation on the firm performance of Micro, Small and Medium Enterprises and to see the growth and development of Micro, Small and Medium Enterprises so that they can help and improve the economy, absorbing as many workers as possible. perhaps also the introduction of superior regional products.

The analytical method is carried out through explanatory research, with the PLS/SEM application. The concepts and problems studied look at the causal relationship, then explain the variables that cause the problems studied. The research sample was 178 Micro, Small and Medium Enterprises in the South Tangerang area. The findings from this study are that there is a positive influence of strategic orientation, organizational culture, corporate entrepreneurship on firm performance. There is a positive influence of strategic orientation, organizational culture, corporate entrepreneurship on business model innovation. There is a positive influence of business model innovation on firm performance. There is a positive influence of strategic orientation, organizational culture, corporate entrepreneurship on firm performance mediated by business model innovation.

Theoretical implications of the existence of a business model innovation through increasing its dimensions can increase the firm performance of Micro and Medium Enterprises actors and can increase the trust and loyalty of related parties. Improving and developing production quality first, paying attention to development and innovation. Strategic orientation will provide a good indication of the firm performance of Micro and Medium Enterprises actors. Managerial implications state that product quality, in the process of involving strategic orientation, organizational culture, corporate entrepreneurship, all entrepreneurs with third parties is very close, so that cooperation and conformity of technical specifications to the wishes of the community must be a top priority. The quality of Micro and Medium Enterprises actors in terms of cooperation, production quality, performance of divisions such as decision makers, is a picture that can be felt by the community or parties who work together, so that these various qualities must be a priority for the improvement of Micro, Small and Medium Enterprises actors.

Keywords: *strategic orientation, organizational culture, corporate entrepreneurship, business model innovation, firm performance.*



PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI

DISSERTATION ATTESTATION MARK

Name : Paramitha Messayu
 NIM : 221022015001
 Batch : 14
 Concentration : Strategic Management
 Dissertation Title : The Influence Of Strategic Orientation, Organizational Culture And Corporate Entrepreneurship On The Firm Performance Of Smes In South Tangerang Mediated By Business Model Innovation

DISSERTATION EXAMINATION COMMITTEE

Based on the results of the Open Dissertation Examination of the Doctoral Program in Economics, Faculty of Economics and Business, Trisakti University, which was held on November 13, 2023, the dissertation has been approved by the Promoter commission.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM., CIRR., CMA., CPM</u> (Head)		
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA</u> (Secretary)		
<u>Prof. Ir. Syamsir Abduh, MM., Ph.D</u> (Promoter)		
<u>Dr. Wahyuningsih, ME., Mphil., CRP., CPSCM</u> (Co-Promoter)		
<u>Prof. Dr. S. Pantja Djati, M.Si., MA</u> (Examiner)		
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA., CHRMP</u> (Examiner)		
<u>Dr. Deasy Aseanty, SE., MM., CHRMP</u> (Examiner)		
<u>Prof. Dr. Setyani Dewi Lestari, ME</u> (External Examiner)		

The Influence Of Strategic Orientation, Organizational Culture And Corporate Entrepreneurship On The Firm Performance Of Smes In South Tangerang Mediated By Business Model Innovation
Paramitha Messayu



UNIVERSITAS TRISAKTI

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

Sekretariat : Gedung Hendriawan Sie Lt. VI, Kampus A Universitas Trisakti
Jl. Kyai Tapa, Jakarta 11440, Telp : 56969211, 5663232, ext. 8336, Fax : 56959211

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Paramitha Messayu
NIM : 221022015001
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Strategik

Adalah peserta Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya ini terdapat unsur-unsur Plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 13 November 2023



Paramitha Messayu

**FORMULIR UJI BEBAS PLAGIASI**

No. Dok : FRM-PUS-04-03
Revisi : 00
Tgl. Efektif : 01 Januari 2019
Halaman : 1/1

FORM UJI BEBAS PLAGIASI

No. 013-010/01-01/Perpus/FEB/IX/2023

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini telah lolos persyaratan uji plagiasi dengan batas 20%.

Nama	: Paramitha Messayu
NIM	: 221022015001
Dosen Pembimbing	: Prof. Dr.Syamsir Abduh, MM : Dr. Wahyuningsih SE, ME, M.Phil. :
Presentase Kemiripan	: 19%

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 September 2023

Petugas

(Nur Widiastuti)



BERITA ACARA

Ujian Terbuka

Pada hari ini, Senin tanggal 13 November 2023, bertempat di Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti telah dilaksanakan Ujian Terbuka mahasiswa Program Doktor Ekonomi :

Nama : **PARAMITHA MESSAYU**
N I M : 221022015001
Konsentrasi : *Strategic Management*
Judul Proposal : ***Pengaruh Strategic Orientation, Organizational Culture dan Corporate Entrepreneurship terhadap Firm Performance Pelaku UMKM di Tangerang Selatan yang Dimediasi oleh Business Model Innovation***

Demikian Berita Acara Ujian Terbuka ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 13 November 2023

Ketua Penguji..... (Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM)

Promotor..... (Prof. Ir. Syamsir Abduh, MM., PhD)

Co-Promotor..... (Dr. Wahyuningsih, ME., MPhil., CRP., CPSCM)

Mahasiswa yang bersangkutan..... (Paramitha Messayu)



DAFTAR HADIR


Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **PARAMITHA MESSAYU**
N I M : **221022015001**
Konsentrasi : Strategic Management
Hari / Tanggal : Senin, 13 November 2023
Waktu : 10.00 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : ***Pengaruh Strategic Orientation, Organizational Culture dan Corporate Entrepreneurship terhadap Firm Performance Pelaku UMKM di Tangerang Selatan yang Dimediasi oleh Business Model Innovation***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
221022015001	Paramitha Messayu	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA	Sekretaris	
3	Prof. Ir. Syamsir Abduh, MM., PhD	Promotor	
4	Dr. Wahyuningsih, ME., MPhil., CRP., CPSCM	Co-Promotor	
5	Prof. Dr. S. Pantja Djati, MSi., MA	Anggota	
6	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
7	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota	
8	Prof. Dr. Setyani Dewi Lestari, ME.	Penguji Luar	



NILAI Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **PARAMITHA MESSAYU**

N I M : **221022015001**

Konsentrasi : Strategic Management

Hari / Tanggal : Senin, 13 November 2023

Waktu : 10.00 wib s.d selesai

Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti

Judul Disertasi : ***Pengaruh Strategic Orientation, Organizational Culture dan Corporate Entrepreneurship terhadap Firm Performance Pelaku UMKM di Tangerang Selatan yang Dimediasi oleh Business Model Innovation***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	NILAI		KETERANGAN
		ANGKA	HURUF	
221022015001	Paramitha Messayu	92,38	A	Lulus.

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA	Sekretaris	
3	Prof. Ir. Syamsir Abduh, MM., PhD	Promotor	
4	Dr. Wahyuningsih, ME., MPhil., CRP., CPSCM	Co-Promotor	
5	Prof. Dr. S. Pantja Djati, MSi., MA	Anggota	
6	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
7	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota	
8	Prof. Dr. Setyani Dewi Lestari, ME.	Penguji Luar	