

DISERTASI

PENGARUH *FULL RANGE LEADERSHIP* DAN IKLIM KESELAMATAN

PADA KINERJA KESELAMATAN DIMEDIASI OLEH MOTIVASI

KESELAMATAN



Disusun oleh :

Nama : DEWI SHANTY

NIM : 221022017003

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
gelar Doktor Ilmu Ekonomi

UNIVERSITAS TRISAKTI

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

2025

ABSTRAK

Tujuan – Penelitian ini bertujuan untuk menguji sejauh mana peran motivasi keselamatan dapat memediasi pengaruh *full range leadership* dan iklim keselamatan pada kinerja keselamatan dalam lingkup industri pertambangan batubara di Indonesia.

Desain/metodologi/pendekatan – Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik data *cross-sectional* dan *one shot* dilakukan melalui kuesioner terstruktur yang disebarakan melalui google form. Pengolahan data menggunakan dengan software AMOS 23 dan SPSS 26. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan yang bekerja di perusahaan pertambangan batubara dengan pemegang izin usaha pertambangan (IUP), izin usaha jasa pertambangan (IUJP) dan izin pengangkutan dan penjualan (IPP). Sampel sebanyak 399 responden yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*.

Temuan – Motivasi keselamatan memediasi penuh pengaruh transformasional, transaksional dan *laissez-faire* pada kinerja keselamatan. Motivasi keselamatan memediasi sebagian pengaruh iklim keselamatan pada kinerja keselamatan.

Implikasi/Keterbatasan Penelitian – Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pemahaman tentang kompleksitas hubungan *full range leadership*, iklim keselamatan pada kinerja keselamatan melalui motivasi keselamatan. Penelitian berikutnya dapat melakukan penelitian dengan subjek yang lebih beragam bukan hanya terbatas pada karyawan perusahaan tambang batubara agar hasil penelitian dapat digeneralisasi dan meneliti responden dengan tingkat jabatan yang lebih tinggi secara struktur organisasi perusahaan.

Implikasi manajerial – Mengembangkan gaya kepemimpinan yang mendukung, meningkatkan iklim keselamatan melalui komunikasi dan partisipasi, memberikan penghargaan, meningkatkan motivasi keselamatan serta meningkatkan keterlibatan pekerja dalam proses keselamatan.

Orisinalitas/nilai – Studi ini menguji pengaruh *full range leadership*, iklim keselamatan pada kinerja keselamatan dengan motivasi keselamatan sebagai mediator, penelitian ini tidak hanya melibatkan pengaruh antara *full range leadership*, tetapi juga melibatkan iklim keselamatan pada kinerja keselamatan, obyek penelitian ini yakni industri pertambangan batubara di Indonesia.

Kata kunci: *full range leadership*, iklim keselamatan, motivasi keselamatan, kinerja keselamatan.

ABSTRACT

Purpose – The purpose of this research to examine the effect of safety motivation can mediate Full range leadership and safety climate on safety performance in the coal mining industry in Indonesia.

Design/methodology/approach – This study uses a quantitative method with cross-sectional and one-shot data techniques conducted through structured questionnaires distributed via google form. Data processing uses AMOS 23 and SPSS 26 software. The study population is all employees working in coal mining companies with mining business licenses (IUP), mining service business licenses (IUJP) and transportation and sales licenses (IPP). A sample of 399 respondents was selected using the purposive sampling technique.

Findings – Safety motivation fully mediates the effect of transformational leadership, transactional and laissez-faire on safety performance. Safety motivation partially mediates the effect of a safety climate on safety performance.

Implications/Limitations of the Study – The results of this study are expected to help understand the complexity of the relationship between full range leadership, safety climate on safety performance through safety motivation. Further research can conduct research with more diverse subjects not only limited to coal mining company employees so that the results of the study can be generalized and examine respondents with higher levels of positions in the company's organizational structure.

Practical implications – Developing a supportive leadership style, improving the safety climate through communication and participation, providing rewards, increasing safety motivation and increasing worker involvement in the safety process.

Originality/value – This study examines the influence of full range leadership, safety climate on safety performance with safety motivation as a mediator, is a novelty that does not replicate previous research, this study not only involves the influence between full range leadership, but also involves safety climate on safety performance, the object of this study is the coal mining industry in Indonesia.

Keywords: full range leadership, safety climate, safety motivation, safety performance, safety behaviors, coal company.

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas hikmah, kebijaksanaan dan berkat melimpah sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan disertasi yang berjudul **“Pengaruh *Full range leadership* Dan Iklim Keselamatan pada Kinerja Keselamatan Dimediasi oleh Motivasi Keselamatan”**.

Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih dan memberikan penghargaan kepada semua pihak dengan sebesar-besarnya yang ditujukan kepada:

1. Prof. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA., selaku Rektor Universitas Trisakti.
2. Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM (Asia)., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti.
3. Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA., selaku Ketua Konsentrasi dan Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP, selaku Sekretaris Konsentrasi.
4. Secara khusus, terima kasih kepada Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM., CIERM., selaku Promotor dan Dr. Yanki Hartijasti, MBA., M.Si., selaku Co-promotor yang telah banyak membimbing, memberikan ide dan pengetahuan, memberikan masukan dan sarannya, serta dorongan motivasi dan inspirasi yang menjadikan saya memiliki semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan disertasi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, MBA, CHRMP, selaku Ketua Sidang Disertasi yang telah memberikan bimbingan dan kesempatan kepada penulis untuk menjalani sidang proposal draft disertasi, sidang hasil, sidang tertutup dan sidang terbuka dan memandu acara sidang dengan lancar.
6. Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP dan Dr. Andreas Wahyu Gunawan Putra, MBA, CHRMP, MCE selaku anggota penguji yang telah memberikan saran, koreksi, bimbingan dan masukannya agar penyusunan disertasi ini dapat menjadi semakin berkualitas dan lebih baik.
7. Seluruh Dosen atau Pengajar di lingkungan Program Doktor Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, atas segala wawasan keilmuan dan motivasi yang diberikan kepada saya selama menjalani perkuliahan.

8. Keluarga besar yang saya cintai, terutama ditujukan kepada kedua orangtua tercinta mama (Almh) dan papa, koko serta adik untuk segala rasa kasih sayang dan doa, serta dorongan dan motivasi.
9. Kepada suamiku Suyanto yang selalu menyemangati dan anak kami Grace Felicia Xie yang selalu menjadi anugerah dan penyemangat sehingga saya mampu menyelesaikan studi S3 ini dengan sebaik baiknya, sekaligus menggapai cita-cita penulis untuk meraih gelar doktoral.
10. Seluruh jajaran pimpinan dan rekan-rekan PT. Bara Permata Mining terutama kepada Bapak Selamat Widodo, Bapak Ong Tock Seng dan Bapak Quek Hong Peng yang telah memberikan dorongan, semangat, motivasi, dan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi ke jenjang Strata 3 (S3) pada Program Doktor Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, serta dapat menyelesaikan studinya dengan tepat waktu.
11. Para petugas Administrasi Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti yang telah membantu penulis dalam setiap urusan administrasi perkuliahan selama penulis menempuh studi.
12. Rekan-rekan seperjuangan Program Doktor Ilmu Ekonomi konsentrasi Sumber Daya Manusia, yang selalu mendukung saya untuk mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.
13. Serta para pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Saya sungguh menyadari bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna. Dengan rendah hati Saya akan menerima masukan dan kritikan untuk perbaikannya. Semoga karya tulis ini memberi kontribusi bagi perusahaan pertambangan batubara di Indonesia dan menjadi salah satu sumbangan pengembangan ilmu, khususnya yang berkaitan dengan ilmu di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, Juli 2025

Dewi Shanty

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Manfaat Penelitian.....	20
1.5. Signifikansi Penelitian.....	20
1.6. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1. Landasan Teori	24
2.1.1. Grand Theory.....	25
2.1.1.1. Teori perilaku terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	25
2.1.1.2. Teori penentuan nasib sendiri (<i>Self-Determination Theory</i>).....	27
2.1.1.3. Teori pertukaran sosial (<i>Social Exchange Theory</i>)	30
2.1.1.4. Teori dukungan organisasi (<i>Organizational Support Theory</i>)	32
2.1.2. <i>Full range leadership</i>	33
2.1.2.1. Definisi <i>Full Range Leadership</i>	33
2.1.2.2. Dimensi <i>Full Range Leadership</i>	35
2.1.2.3. Keunggulan dan Kelemahan dimensi <i>Full Range Leadership</i>	40
2.1.2.4. Pentingnya Peran <i>Full range Leadership</i>	41
2.1.3. Iklim Keselamatan	43
2.1.3.1. Definisi iklim Keselamatan.....	43
2.1.3.2. Faktor - faktor yang mempengaruhi iklim Keselamatan.....	46
2.1.3.3. Tujuan mengukur iklim keselamatan	47
2.1.3.4. Dimensi iklim keselamatan	47
2.1.4. Motivasi Keselamatan.....	49
2.1.4.1. Definisi Motivasi Keselamatan	49
2.1.4.2. Klasifikasi Motivasi Keselamatan	50
2.1.4.3. Dimensi Motivasi Keselamatan	53
2.1.5. Kinerja Keselamatan.....	55
2.1.5.1. Definisi Kinerja Keselamatan	55
2.1.5.2. Faktor - Faktor yang mempengaruhi Kinerja Keselamatan	56
2.1.5.3. Dimensi Kinerja Keselamatan.....	57
2.2. Penelitian Terdahulu.....	58

2.3.	Rerangka Konseptual	72
2.4.	Pengembangan Hipotesis	75
2.4.1.	Motivasi keselamatan memediasi pengaruh <i>Full range leadership</i> pada kinerja keselamatan.....	75
2.4.1.1.	Motivasi keselamatan memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional pada kinerja keselamatan.	77
2.4.1.2.	Motivasi keselamatan memediasi pengaruh kepemimpinan transaksional pada kinerja keselamatan.	83
2.4.1.3.	Motivasi keselamatan memediasi pengaruh kepemimpinan <i>laissez-faire</i> pada kinerja keselamatan.....	87
2.4.2.	Motivasi keselamatan memediasi pengaruh iklim keselamatan pada kinerja keselamatan.....	93
BAB III METODE PENELITIAN		100
3.1.	Rancangan Penelitian	100
3.2.	Variabel dan Pengukuran	100
3.3.	Definisi Operasional Variabel	101
3.3.1.	Definisi Operasional Variabel <i>Full range Leadership</i>	101
3.3.2.	Definisi Operasional Variabel Iklim keselamatan	106
3.3.3.	Definisi Operasional Variabel Motivasi Keselamatan.....	108
3.3.4.	Definisi Operasional Variabel Kinerja Keselamatan	108
3.4.	Metode Pengumpulan Data	110
3.4.1.	Populasi.....	110
3.4.2.	Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	111
3.5.	Metode Analisis Data	113
3.5.1.	Structural Equation Model (SEM)	113
3.5.2.	Uji Asumsi Analisis Structural Equation Modeling	114
3.5.3.	Uji Outlier Multivariat	114
3.5.4.	Uji Normalitas Data	115
3.5.5.	Uji Multikolinier	119
3.5.6.	Confirmatory Factor Analysis.....	119
3.5.6.1.	CFA Sub Dimensi Kepemimpinan Transformasional	121
3.5.6.2.	CFA Sub Dimensi Kepemimpinan Transaksional.....	123
3.5.6.3.	CFA Sub Dimensi Kepemimpinan <i>Laissez-faire</i>	125
3.5.6.4.	CFA Variabel <i>Full Range Leadership</i>	126
3.5.6.5.	CFA Variabel Iklim Keselamatan.....	128
3.5.6.6.	CFA Variabel Motivasi Keselamatan	131
3.5.6.7.	CFA Variabel Kinerja Keselamatan	132
3.5.6.8.	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Variabel Penelitian....	134
3.5.7.	Goodness of Fit model CFA	138
3.5.8.	Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	142
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		144
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian dan Data.....	144
4.2.	Demografi Responden	144

4.3. Statistik Deskriptif.....	149
4.3.1. Statistik Deskriptif <i>Full Range Leadership</i>	150
4.3.2. Statistik Deskriptif Iklim Keselamatan	151
4.3.3. Statistik Deskriptif Motivasi Keselamatan	152
4.3.4. Statistik Deskriptif Kinerja Keselamatan.....	152
4.4. Pengujian Hipotesis	153
4.4.1. Uji Simultan (Uji F).....	153
4.4.2. Uji Hipotesis	156
4.4.2.1. Uji hipotesis motivasi keselamatan memediasi pengaruh <i>full range leadership</i> pada kinerja keselamatan	157
4.4.2.1. Uji Hipotesis motivasi keselamatan memediasi pengaruh iklim keselamatan pada kinerja keselamatan.....	160
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	161
4.5.1. Motivasi keselamatan memediasi pengaruh <i>full range leadership</i> pada kinerja keselamatan.....	161
4.5.1.1. Motivasi keselamatan memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional pada kinerja keselamatan.	164
4.5.1.2. Motivasi keselamatan memediasi pengaruh kepemimpinan transaksional pada kinerja keselamatan.	175
4.5.1.3. Motivasi keselamatan memediasi pengaruh kepemimpinan <i>laissez-faire</i> pada kinerja keselamatan.....	183
4.5.2 Motivasi keselamatan memediasi pengaruh iklim keselamatan pada kinerja keselamatan	188
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN	202
5.1. Simpulan.....	202
5.2. Implikasi	204
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	204
5.2.2. Implikasi Manajerial	205
5.3. Keterbatasan Penelitian	206
5.4. Saran	206
DAFTAR PUSTAKA	207
LAMPIRAN.....	223

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka Kecelakaan Kerja di Indonesia tahun 2015 - 2022.....	2
Gambar 2. 1 Landasan Teori	24
Gambar 2. 2 Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)	26
Gambar 2. 3 Rerangka Konseptual	74
Gambar 3. 1 CFA Sub Dimensi Kepemimpinan transformasional (Respesifikasi).....	121
Gambar 3. 2 CFA Sub Dimensi Kepemimpinan Transaksional (Respesifikasi)	123
Gambar 3. 3 CFA Sub Dimensi Kepemimpinan <i>Laissez-faire</i>	125
Gambar 3. 4 CFA Full Range Leadership.....	126
Gambar 3. 5 CFA Iklim Keselamatan (Respesifikasi).....	129
Gambar 3. 6 CFA Motivasi Keselamatan	131
Gambar 3. 7 CFA Kinerja Keselamatan	132
Gambar 3. 8 CFA Variable Gabungan.....	135
Gambar 4. 1 CFA Variable Gabungan.....	156
Gambar 4. 2 Diagram Hasil Analisis Jalur (Path Analysis).....	156
Gambar 4. 3 Uji sobel pengaruh Full range leadership pada kinerja keselamatan dimediasi oleh motivasi keselamatan.....	158
Gambar 4. 4 Uji sobel pengaruh iklim keselamatan pada kinerja keselamatan dimediasi oleh motivasi keselamatan.....	161

DAFTAR TABEL

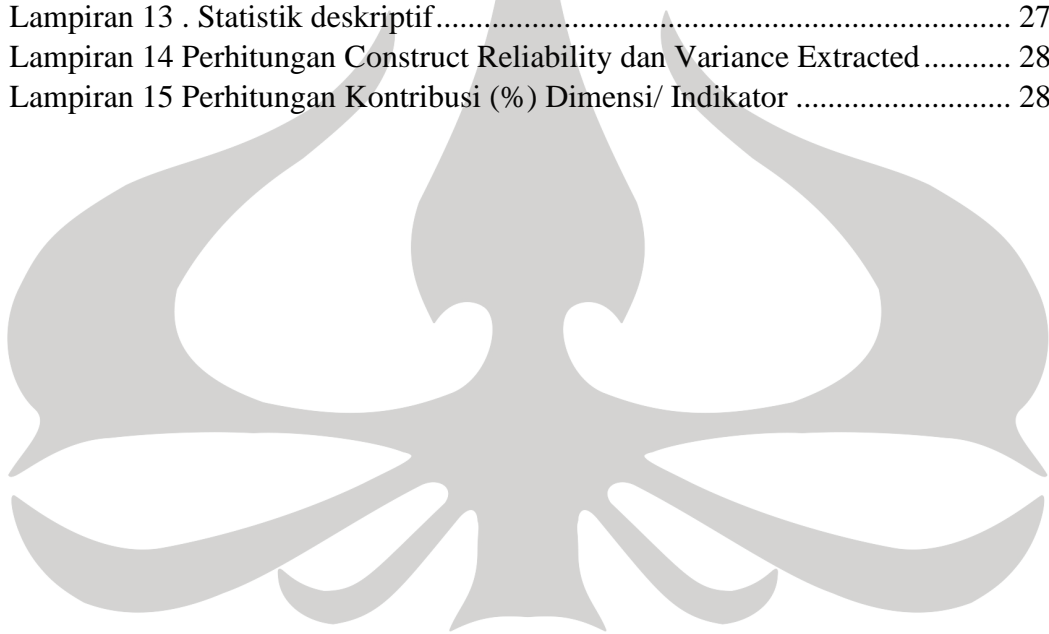
Tabel 1. 1 Jumlah TKI dan TKA Berdasarkan Jenis Izin	3
Tabel 1. 2 Tingkat Kekeparahan dan Keperarahan Kecelakaan Tambang	4
Tabel 2. 1 <i>Full range leadership</i> Model.....	34
Tabel 2. 2 Keuntungan dan Kelemahan dimensi <i>Full Range Leadership</i>	40
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel <i>Full Range Leadership</i>	105
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel Iklim Keselamatan	107
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel Motivasi Keselamatan	108
Tabel 3. 4 Pengukuran Variabel Kinerja Keselamatan	109
Tabel 3. 5 Uji Outlier Multivariat	114
Tabel 3. 6 Uji Outlier Multivariat	116
Tabel 3. 7 Uji Outlier Multivariat	119
Tabel 3. 8 Uji Validitas Indikator Sub Dimensi Kepemimpinan Transformasional (Respesifikasi).....	122
Tabel 3. 9 Uji Reliabilitas Sub Dimensi Kepemimpinan transformasional	123
Tabel 3. 10 Uji Validitas Sub Dimensi Kepemimpinan Transaksional (Respesifikasi) .	124
Tabel 3. 11 Uji Reliabilitas Sub Dimensi Kepemimpinan Transaksional.....	124
Tabel 3. 12 Uji Validitas Sub Dimensi Kepemimpinan <i>Laissez-faire</i>	125
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen Variabel <i>Laissez-faire</i>	125
Tabel 3. 14 Uji Validitas CFA Sub Dimensi Variabel <i>Full Range Leadership</i>	127
Tabel 3. 15 Tingkat Reliabilitas dan Validitas Konvergen Dimensi Kepemimpinan	127
Tabel 3. 16 Uji Validitas CFA Dimensi Variabel <i>Full Range Leadership</i>	128
Tabel 3. 17 Tingkat Reliabilitas dan Validitas Konvergen Variabel <i>Full Range Leadership</i>	128
Tabel 3. 18 Uji Validitas Indikator Variabel Iklim Keselamatan (Respesifikasi)	129
Tabel 3. 19 Uji Reliabilitas Variabel Iklim Keselamatan (Respesifikasi)	130
Tabel 3. 20 Uji Validitas CFA Model Variabel Iklim Keselamatan	130
Tabel 3. 21 Tingkat Reliabilitas dan Validitas Konvergen Variabel Iklim Keselamatan	131
Tabel 3. 22 Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi Keselamatan	131
Tabel 3. 23 Uji Validitas Indikator Variabel Motivasi Keselamatan	132
Tabel 3. 24 Uji Validitas Indikator Variabel Kinerja Keselamatan	133
Tabel 3. 25 Uji Reliabilitas dan Validitas Konvergen Dimensi Variabel Kinerja Keselamatan.....	133
Tabel 3. 26 Uji Validitas dimensi Variabel Iklim Keselamatan	134
Tabel 3. 27 Tingkat Reliabilitas dan Validitas Konvergen Variabel Kinerja Keselamatan	134
Tabel 3. 28 Uji Validitas Tingkat Variabel.....	136
Tabel 3. 29 Uji Validitas Tingkat Variabel.....	137
Tabel 3. 30 HTMT	138
Tabel 3. 31 Goodness of Fit.....	138
Tabel 3. 32 R square	142

Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Izin Usaha	144
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Gender	145
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	145
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia	146
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jabatan.....	146
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	147
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	147
Tabel 4. 8 Responden Berdasarkan Departemen	148
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	150
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transaksional	150
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Laissez-faire</i>	151
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Variabel Iklim Keselamatan	151
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Keselamatan.....	152
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Keselamatan.....	152
Tabel 4. 15 Uji F (Pengaruh Terhadap Motivasi Keselamatan).....	154
Tabel 4. 16 Uji F (Pengaruh Terhadap Kinerja Keselamatan).....	155
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis 1	157
Tabel 4. 18 kontribusi dimensi kepemimpinan dalam FRL.....	159
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis 2.....	160



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	223
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Pra Survey (Pre test)	232
Lampiran 3 Uji outlier multivariat	243
Lampiran 4 Uji Normalitas	246
Lampiran 5 CFA Dimensi Kepemimpinan Transformasional	250
Lampiran 6 CFA Sub Dimensi Kepemimpinan Transaksional	255
Lampiran 7 CFA Variabel Full Range Leadership	259
Lampiran 8 CFA Variabel Iklim Keselamatan	260
Lampiran 9 CFA Variabel Motivasi Keselamatan.....	263
Lampiran 10 CFA Variabel Kinerja Keselamatan	264
Lampiran 11 CFA Gabungan Variable Penelitian	265
Lampiran 12 Uji Model Struktural.....	271
Lampiran 13 . Statistik deskriptif.....	277
Lampiran 14 Perhitungan Construct Reliability dan Variance Extracted	281
Lampiran 15 Perhitungan Kontribusi (%) Dimensi/ Indikator	287





UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN DISERTASI

1. Nama : Dewi Shanty
2. NIM : 221022017003
3. Program Studi : Ilmu Ekonomi
4. Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
5. Judul Disertasi : Pengaruh Full Range Leadership dan Iklim Keselamatan pada Kinerja Keselamatan Dimediasi oleh Motivasi Keselamatan.

Jakarta, 29 Juli 2025

Mengetahui,

Ketua Prodi Doktor Ilmu Ekonomi


Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA

Menyetujui,

Pembimbing Disertasi


Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM



TRISAKTI UNIVERSITY FACULTY
OF ECONOMICS AND BUSINESS

DISSERTATION APPROVAL FORM

1. Name : Dewi Shanty
2. NIM/NIRM : 221022017003
3. MAJOR : Economics
4. Concentrated : Human Resources Management
5. Dissertation Title : The Effect of Full Range Leadership and Safety Climate on Safety Performance Mediated by Safety Motivation.

Jakarta, 29 Juli 2025

Acknowledge by,

Head of Doctorate of Economics

Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA

Approved by,

Dissertation Advisor

Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM



PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI

TANDA PENGESAHAN DISERTASI

Nama : Dewi Shanty
NIM : 221022017003
Angkatan : 7
Konsentrasi : Ilmu Sumber Daya Manusia
Judul Disertasi : Pengaruh Full Range Leadership dan Iklim Keselamatan pada Kinerja Keselamatan Dimediasi oleh Motivasi Keselamatan.

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Akhir Disertasi Program Doktor yang dilaksanakan pada tanggal 11 Juli 2025, maka dengan ini disertasi disetujui oleh Tim Penguji.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM</u> Ketua Tim Penguji		
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA</u> Sekretaris		
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM</u> Promotor		05 Aug 2025
<u>Dr. Yanki Hartijasti, MBA, M.Si</u> Co-promotor		10 Juli 2025
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP</u> Anggota		7-8-2025
<u>Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP</u> Anggota		
<u>Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, M.Si</u> Penguji Eksternal		05 Aug 2025



DOCTORAL PROGRAM IN ECONOMICS
UNIVERSITAS TRISAKTI

DISSERTATION ATTESTATION MARK

Name : Dewi Shanty
Student Identification Number (SIN) : 221022017003
Batch : 7
Concentration : Human Resources Management
Dissertation Title : The Effect of Full Range Leadership and Safety Climate on Safety Performance Mediated by Safety Motivation.

DISSERTATION EXAMINATION COMMITTEE

Based on the results of the final examination of the doctoral program dissertation held on the date 11 July 2025, the dissertation is hereby approved by the examination team.

Examiner	Signature	Date
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM</u> Chairman of examination team		
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA</u> Secretary		
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM</u> Promotor		05 Aug 2025
<u>Dr. Yanki Hartijasti, MBA, M.Si</u> Co-promotor		18 Juli 2025
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP</u> Member		7-8-2025
<u>Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP</u> Member		
<u>Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, M.Si</u> External Examiner		05 Aug 2025

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN UNTUK DIPUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Shanty

NIM : 221022017003

Program Studi : Ilmu Ekonomi

Menyatakan bahwa saya bersedia untuk mempublikasikan Disertasi ini atas nama saya dan dosen pembimbing setelah dilakukan penulisan kembali (*rewrite*).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025



Dewi Shanty
221022017003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Shanty

NIM : 221022017003

Tahun : 2021

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Adalah peserta Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya ini terdapat unsur-unsur plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2025

Dewi Shanty

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN UNTUK DIPUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Shanty

NIM : 221022017003

Program Studi : Ilmu Ekonomi

Menyatakan bahwa saya bersedia untuk mempublikasikan Disertasi ini atas nama saya dan dosen pembimbing setelah dilakukan penulisan kembali (*rewrite*).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewi Shanty

NIM : 221022017003

Tahun : 2021

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Adalah peserta Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya ini terdapat unsur-unsur plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2025



Dewi Shanty



DAFTAR HADIR

Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **DEWI SHANTY**
N I M : **221022017003**
Konsentrasi : Ilmu Sumber Daya Manusia
Hari / Tanggal : Jum'at, 11 Juli 2025
Waktu : 08.00 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : **Pengaruh Full Range Leadership dan Iklim Keselamatan pada Kinerja Keselamatan Dimediasi oleh Motivasi Keselamatan**

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
221022017003	Dewi Shanty	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Sekretaris	
3	Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM	Promotor	
4	Dr. Yanki Hartijasti, MBA, M.Si	Co-Promotor	
5	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
6	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota	
7	Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, M.Si	Penguji Luar	



DAFTAR HADIR

Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **DEWI SHANTY**
N I M : **221022017003**
Konsentrasi : Ilmu Sumber Daya Manusia
Hari / Tanggal : Jum'at, 11 Juli 2025
Waktu : 08.00 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : ***Pengaruh Full Range Leadership dan Iklim Keselamatan pada Kinerja Keselamatan Dimediasi oleh Motivasi Keselamatan***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
221022017003	Dewi Shanty	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Sekretaris	
3	Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM	Promotor	
4	Dr. Yanki Hartijasti, MBA, M.Si	Co-Promotor	
5	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
6	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota	
7	Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, M.Si	Penguji Luar	



NILAI PENGUJI

Ujian Terbuka

Hari/ Tanggal : Jum'at, 11 Juli 2025
Waktu : 08.00 wib s.d selesai
Tempat : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Nama Penguji : 1. Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM (Ketua Sidang)
2. Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA (Sekretaris)
3. Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM (Promotor)
4. Dr. Yanki Hartijasti, MBA, M.Si (Co-Promotor)
5. Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP (Anggota)
6. Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP (Anggota)
7. Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, M.Si (Penguji Luar)

Nama Mahasiswa : **Dewi Shanty**
NIM : 221022017003
Konsentrasi : Ilmu Sumber Daya Manusia
Judul Penelitian : ***Pengaruh Full Range Leadership dan Iklim Keselamatan pada Kinerja Keselamatan Dimediasi oleh Motivasi Keselamatan***

NO	KRITERIA PENILAIAN	BOBOT	NILAI (0 – 100)	NILAI TERTIMBANG	KETERANGAN
1	Bobot permasalahan yang diajukan dan tingkat orisinalitas penelitian serta kontribusi terhadap perkembangan ilmu pengetahuan.	30%	}		
2	Tingkat penguasaan teori, hipotesis dan rerangka konseptual.	30%			
3	Tingkat penguasaan metodologi penelitian, analisis & pembahasan baik secara kualitatif dan kuantitatif, kesimpulan, saran serta implikasi manajerial .	30%			
4	Efektifitas teknik komunikasi baik secara lisan dan tulisan di depan dewan penguji.	10%			
	TOTAL NILAI	100%		90	

Keterangan :

1. Nilai akhir adalah hasil gabungan dari nilai pengujian dengan komposisi dibagi rata.
2. Kriteria nilai sebagai berikut :

▪ 90 – 100 =	•A	(lulus)
▪ 85 – 89.99 =	A-	(lulus)
▪ 79 – 84.99 =	B+	(lulus)
▪ 73 – 78.99 =	B	(lulus)
▪ 67 – 72.99 =	B-	(mengulang)
▪ 63 – 66.99 =	C+	(mengulang)
▪ 60 – 62.99 =	C	(mengulang)
▪ 57 – 59.99 =	C-	(tidak lulus)
▪ 53 – 56.99 =	D+	(tidak lulus)
▪ 50 – 52.99 =	D	(tidak lulus)
▪ < 50 =	D-	(tidak lulus)

Saran – saran Penguji

1. Perbaiki typo error
2. Tambahkan Identifikasi Masalah pada sub bab 1.2
3. Ikuti buku panduan penulisan disertasi
4.
5.

Jakarta, 11 Juli 2025

Penguji

Dr. JUSTINE TANUWIJAYA, MBA, CHRMP



NILAI Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **DEWI SHANTY**

N I M : **221022017003**

Konsentrasi : Ilmu Sumber Daya Manusia

Hari / Tanggal : Jum'at, 11 Juli 2025

Waktu : 08.00 wib s.d selesai

Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti

Judul Disertasi : ***Pengaruh Full Range Leadership dan Iklim Keselamatan pada Kinerja Keselamatan Dimediasi oleh Motivasi Keselamatan***

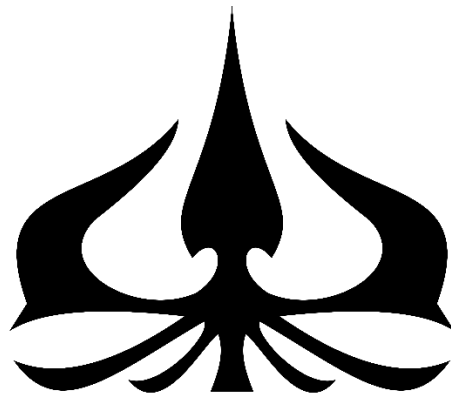
N I M	KANDIDAT DOKTOR	NILAI		KETERANGAN
		ANGKA	HURUF	
221022017003	Dewi Shanty	90,85	A	lulus Sangat memuaskan

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Sekretaris	
3	Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM	Promotor	
4	Dr. Yanki Hartijasti, MBA, M.Si	Co-Promotor	
5	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
6	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota	
7	Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra, M.Si	Penguji Luar	

DISERTASI

**PERAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DALAM MEMEDIASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA INDUSTRI
HOTEL BINTANG 4 & 5 DI JAKARTA**



UNIVERSITAS TRISAKTI

Disusun Oleh:

Egabetha Amirah Yudhaputri

221022205050

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

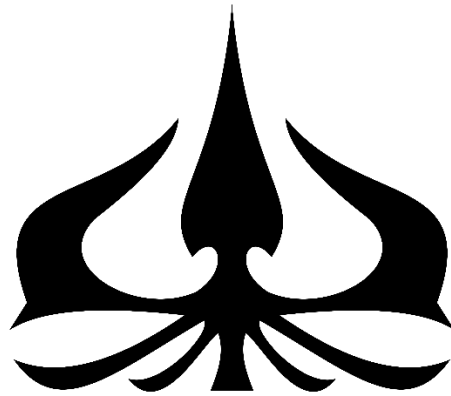
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

JAKARTA

Juli, 2025

**PERAN *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DALAM
MEMEDIASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* PADA INDUSTRI HOTEL BINTANG 4 & 5
DI JAKARTA**



UNIVERSITAS TRISAKTI

Diajukan oleh :

Nama : Egabetha Amirah Yudhaputri

NIM : 221022205050

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi**

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

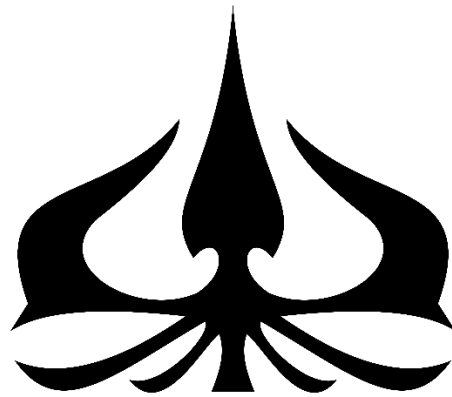
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

JAKARTA

Juli, 2025

**THE ROLE OF INNOVATIVE WORK BEHAVIOR IN
MEDIATING ORGANIZATIONAL PERFORMANCE IN THE
4 & 5 STAR HOTEL INDUSTRY IN JAKARTA**



UNIVERSITAS TRISAKTI

Submitted by:

Name : Egabetha Amirah Yudhaputri

NIM : 221022205050

A Dissertation Written to Fulfill Part of the Requirements for Earning the Degree of
Doctor of Economics

**DOCTORAL PROGRAMME OF ECONOMICS
STRATEGIC MANAGEMENT CONCENTRATION
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
UNIVERSITAS TRISAKTI
JAKARTA
July, 2025**



UNIVERSITAS TRISAKTI

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

Sekretariat : Gedung Hendriawan Sie Lt. VI, Kampus A Universitas Trisakti
Jl. Kyai Tapa, Jakarta 11440, Telp : 56969211, 5663232, ext. 8336, Fax : 56959211

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Egabetha Amirah Yudhaputri

NIM : 221022205050

Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Strategik

adalah peserta Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya ini terdapat unsur-unsur Plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Juli 2025



Egabetha Amirah Yudhaputri



UNIVERSITAS TRISAKTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TANDA PERSETUJUAN DISERTASI

1. Nama : Egabetha Amirah Yudhaputri
2. NIM : 221022205050
3. Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
4. Konsentrasi : Manajemen Strategik
5. Judul Disertasi : Peran *Innovative Work Behavior* dalam Memediasi Terhadap *Organizational Performance* pada Industri Hotel Bintang 4 & 5 Di Jakarta

Jakarta, 22 Juli 2025

Mengetahui
Ketua Prodi Doktor Ilmu Ekonomi

Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA

Menyetujui
Pembimbing Disertasi
(Promotor)

Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA

Menyetujui
Pembimbing disertasi
(Co-Promotor)

Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, CHMRP



UNIVERSITAS TRISAKTI
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

DISSERTATION APPROVAL FORM

1. Name : Egabetha Amirah Yudhaputri
2. NIM/NIRM : 221022205050
3. MAJOR : Doctor of Economic
4. Concentration : Strategic Management
5. Dissertation Title : The Role of Innovative Work Behavior in Mediating Organizational Performance in the 4- & 5-Star Hotel Industry in Jakarta

Jakarta, July 22th 2025

*Acknowledge by,
Head of Doctoral Economics Department*

Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA

*Approved by,
Dissertation Advisor
(Promotor)*

Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA

*Approved by,
Dissertation Advisor
(Co - Promotor)*

Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, CHMRP



PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI

TANDA PENGESAHAN DISERTASI

Nama : Egabetha Amirah Yudhaputri
NIM : 221022205050
Angkatan : 17
Konsentrasi : Manajemen Strategik
Judul Disertasi : Peran *Innovative Work Behavior* dalam Memediasi Terhadap *Organizational Performance* pada Industri Hotel Bintang 4 & 5 Di Jakarta

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Terbuka Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, yang dilaksanakan pada tanggal 16 Juli 2025, maka dengan ini Disertasi telah disetujui oleh Tim Penguji.

PENGUJI	TANDA TANGAN	TANGGAL
<u>Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA,</u> (Ketua Tim Penguji)		05/08/2025
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM.,</u> <u>CIRR., CMA., CPM</u> (Sekretaris Tim Penguji)		05/08/2025
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA., CMA</u> (Promotor)		05/08/2025
<u>Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, CHMRP</u> (Co-Promotor)		05/08/2025
<u>Prof. Dr. Asep Hermawan, MSc</u> (Anggota)		05/08/2025
<u>Dr. Wahyuningsih, ME, MPhil, CRP,</u> <u>CPSCM</u> (Anggota)		05/08/2025
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA</u> (Anggota)		05/08/2025



UNIVERSITAS TRISAKTI

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI

DISSERTATION ATTESTATION MARK

Name : Egabetha Amirah Yudhaputri
NIM : 221022205050
Batch : 17
Concentration : *Strategic Management*
Dissertation Title : *The Role of Innovative Work Behavior in Mediating Organizational Performance in the 4- & 5-Star Hotel Industry in Jakarta*

DISSERTATION EXAMINATION COMMITTEE

Based on the results of the Open Dissertation Examination of the Doctoral Program in Economics, Faculty of Economics and Business, Universitas Trisakti, which was held on July, 16th, 2025, the Dissertation is hereby passed and approved by the Examining team.

<i>Examiner</i>	<i>Signature</i>	<i>Date</i>
<u>Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA,</u> <i>(Chairman of Examination Team)</i>		05/08/2025
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM.,</u> <u>CIRR., CMA., CPM</u> <i>(Secretary of Examination Team)</i>		05/08/2025
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM., DBA., CMA</u> <i>(Promotor)</i>		05/08/2025
<u>Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, CHMRP</u> <i>(Co-Promotor)</i>		05/08/2025
<u>Prof. Dr. Asep Hermawan, MSc</u> <i>(Member)</i>		05/08/2025
<u>Dr. Wahyuningsih, ME, MPhil, CRP, CPSCM</u> <i>(Member)</i>		05/08/2025
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA</u> <i>(Member)</i>		05/08/2025

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokaatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karuniaNya sehingga disertasi ini dapat diselesaikan dengan judul **“Peran *Innovative Work Behavior* dalam Memediasi Terhadap *Organizational Performance* pada Industri Hotel Bintang 4 & 5 Di Jakarta”**.

Pada kesempatan ini perkenankan peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, selaku promotor dan Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti yang dengan kesabarannya telah memberikan bimbingan dan masukan yang berharga dalam penyusunan disertasi ini, serta kepada Dr. Sarfilianty Anggiani, MM., MBA., CHRMP., selaku Co-Promotor yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta dengan sabar mendorong peneliti untuk tetap semangat dan terus berjuang menyelesaikan studi ini. Peneliti menyadari banyak pihak yang turut berperan dalam proses penyusunan disertasi ini, dari proses membantu penulisan, penyuntingan dan penyelesaian disertasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA., selaku Rektor Universitas Trisakti dan juga sebagai Ketua Sidang disertasi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti.
3. Bapak dan Ibu Dosen Penguji Prof. Dr. Asep Hermawan, Msc; Dr. Wahyuningsih, ME, Mphil, CRP, CPSCM; dan Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP.
4. Seluruh Dosen Program Doktor Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, khususnya Dosen Konsentrasi Ilmu Strategik Manajemen yang telah berkenan menyampaikan ilmunya, dasar penguatan secara akademik, dan juga memberikan motivasi untuk tetap semangat menyelesaikan studi.

5. Segenap Pegawai dan Staf Sekretariat Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti khususnya konsentrasi Manajemen Strategis, atas semua dukungan, bantuan dan koordinasinya selama proses belajar.
6. Ibu Arini Nurul Yulianti selaku ketua Jakarta Hotel Association.
7. Bapak Dr. Anang Sutono, MM.Par., CHE, selaku konsultan yang membantu dalam responden penelitian.
8. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Suami, Kedua orangtua, saudara kandung dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan kesabaran menghadapi drama penyusunan disertasi.
9. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 17a dan 17b Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti atas kerjasama, kebersamaan, bantuan, dan dukungannya.
10. Kepada Ibu Netania dan Ibu Gatri atas dukungan yang diberikan sejak awal bergabung dalam tim MICE hingga dapat menyelesaikan studi S3 ini.
11. Seluruh responden, narasumber, dan pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan informasi berharga dan berkontribusi dalam penyelesaian disertasi ini.
12. Seluruh civitas akademi FEB Trisakti yang mendukung secara moril dalam penyusunan disertasi ini.

Hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, Semoga disertasi ini bisa memberikan berkah dan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, serta memberikan peluang terhadap penelitian berikutnya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Jakarta, 22 Juli 2025

EGABETHA AMIRAH YP

Abstrak

Tujuan- Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisa dampak peran *innovative work behaviour* antara *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* terhadap peningkatan *organizational performance* pada hotel bintang 4 dan bintang 5 di Jakarta dan (2) menguji pengaruh peran moderasi generasi x dan y antara *innovative work behaviour* terhadap *organizational performance*.

Metode Penelitian- Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data bersifat *cross-sectional*. Penelitian ini terdiri dari 18 unit hotel dengan jumlah sampel sebanyak 124 responden. Pengambilan data dengan kuesioner yang disebarakan kepada pimpinan level manajerial di hotel Bintang 4 dan Bintang 5 di Jakarta. Analisis data penelitian ini menggunakan SPSS untuk statistik deskriptif dan *Structural Equation Modeling* (SEM) PLS untuk hipotesa analisis.

Hasil- Hasil penelitian menunjukkan bahwa *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* tidak berpengaruh langsung pada *organizational performance* tetapi dengan adanya mediasi dapat memperkuat pengaruh sehingga *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* berpengaruh signifikan terhadap *organizational performance*. Peran mediasi penggunaan variable *innovative work behavior* pada penelitian ini telah menghasilkan temuan penelitian yang dapat memperkuat pengaruh dari variable *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* terhadap peningkatan *organizational performance* pada industri hotel di Jakarta khususnya bintang 4 dan bintang 5.

Implikasi dan keterbatasan penelitian sebagai berikut: Hasil penelitian ini memberikan implikasi teoritis pada pengembangan teori manajemen strategis berkaitan dengan ilmu manajemen strategis yaitu *dynamic capability theory* dan *social exchange theory*. Implikasi manajerial penelitian ini bahwa *artificial intelligence* bisa dikembangkan menjadi strategi utama manajemen dalam peningkatan bisnis serta meningkatkan literasi dan perilaku inovatif yang berkaitan dengan teknologi baik *artificial intelligence* maupun keterampilan digital lainnya seperti penekanan budaya digital dan inovatif. Penelitian memiliki keterbatasan dalam objek penelitian yang terbatas di Jakarta dan data sampel yang kurang banyak sehingga tidak dapat digeneralisasikan secara menyeluruh pada industri hotel di Indonesia. Penelitian selanjutnya disarankan menggunakan objek penelitian lebih luas bukan hanya di Jakarta tapi bisa di daerah yang menjadi destinasi wisata sesuai arahan kementerian pariwisata. Selain itu menambahkan variabel yang berkaitan dengan perilaku karyawan seperti budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior*.

Orisinalitas- Penelitian ini memberikan kontribusi signifikan pada strategi manajemen khususnya bidang pengelolaan sumber daya manusia, bahwa dalam peningkatan kinerja organisasi membutuhkan pengelolaan sumber daya manusia yang holistik bukan hanya sekedar pada pengelolaan unit operasional bisnis.

Kata Kunci: *artificial intelligence*; *innovative work behavior*; *digital leadership*; *psychological contract*; industri hotel

Abstract

Objectives- This study aims to (1) analyse the impact of the role of *innovative work behaviour* between *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* on improving *organizational performance* at 4-star and 5-star hotels in Jakarta and (2) examine the influence of the moderating role of generation x and y between *innovative work behaviour* on *organizational performance*.

Research Methods - This research uses quantitative methods with *cross-sectional* data collection. This study consists of 18 units hotels with a total sample size of 124 respondents. Data were collected using a questionnaire distributed to 124 managerial level leaders at 4-star and 5-star hotels in Jakarta. This research data analysis uses SPSS for descriptive statistics and *Structural Equation Modeling* (SEM) PLS for hypothesis analysis.

The findings - The results showed that *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* does not have a direct effect on *organizational performance* but with mediation can strengthen the influence so that *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* has a significant effect on *organizational performance*. The mediating role of using *innovative work behaviour* variables in this study has produced research findings that can strengthen the influence of *artificial intelligence*, *digital leadership*, *psychological contract* variables on improving *organizational performance* in the hotel industry in Jakarta, especially 4 stars and 5 stars.

The implications and limitations of the study are as follows: The results of this study provide theoretical implications for the development of strategic management theory related to strategic management science, namely *dynamic capability* theory and *social exchange theory*. The managerial implication of this research is that *artificial intelligence* can be developed into the main management strategy in improving business and increasing literacy and innovative behaviour related to technology both *artificial intelligence* and other digital skills such as emphasizing digital and innovative culture. The research has limitations in the research object which is limited to Jakarta and less sample data so that it cannot be generalized as a whole to the hotel industry in Indonesia. Further research is recommended to use a wider research object not only in Jakarta but also in areas that become tourist destinations according to the direction of the Ministry of Tourism. In addition, adding variables related to employee behaviour such as *organizational culture* and *organizational citizenship behaviour*.

Originality - This research makes a significant contribution to management strategy, especially in the field of human resource management, that improving *organizational performance* requires holistic management of human resources, not just the management of business operational units.

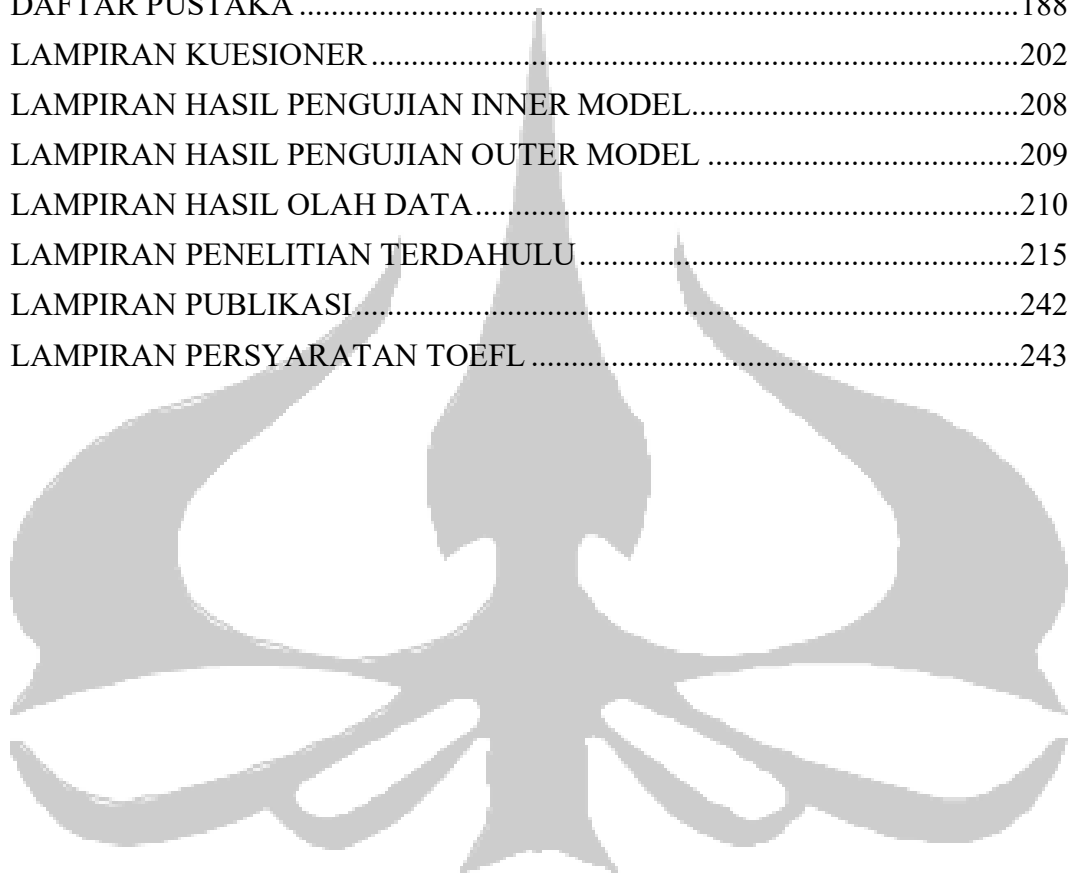
Keywords: *artificial intelligence; innovative work behavior; digital leadership; psychological contract; hotel industry.*

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	iii
TANDA PERSETUJUAN DISERTASI	iv
TANDA PENGESAHAN DISERTASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Pertanyaan Penelitian	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	19
1.3.1 Kontribusi pengembangan teori.....	21
1.3.2 Kontribusi Manajerial	21
1.3.3 Kontribusi Kebijakan	22
1.4 Orisinalitas Penelitian	22
1.5 Definisi Terminologi.....	25
1.6 Sistematika Penelitian.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Landasan Teori.....	29
<i>Social Psychology</i>	30
<i>Dynamic Capability View</i>	31
<i>The Upper Echelons Theory</i>	35
<i>Social Exchange Theory</i>	37
2.1.1 <i>Artificial Intelligence</i>	38
2.1.2 <i>Digital Leadership</i>	46
2.1.3 <i>Psychological Contract</i>	53
2.1.4 <i>Innovative Work Behavior</i>	58
2.1.5 <i>Organizational Performance</i>	62
2.2 Pengembangan Orisinalitas.....	68
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu.....	70
2.4 Kerangka Konseptual.....	71
2.5 Pengembangan Hipotesis	74
2.5.1 Pengaruh positif <i>Artificial Intelligence</i> terhadap <i>Organizational Performance</i>	74

2.5.2	Pengaruh positif <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Organizational Performance</i>	78
2.5.3	Pengaruh positif <i>Psychological Contract</i> terhadap <i>Organizational Performance</i>	80
2.5.4	Pengaruh positif <i>Artificial intelligence</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> 81	
2.5.5	Pengaruh positif <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Innovative work behavior</i> 82	
2.5.6	Pengaruh positif <i>Psychological contract</i> terhadap <i>Innovative work behavior</i> 84	
2.5.7	Pengaruh positif <i>Innovative work behavior</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	85
2.5.8	Peran mediasi <i>Innovative work behavior</i> dalam pengaruh antara <i>Artificial intelligence</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	86
2.5.9	Peran Mediasi <i>Innovative work behavior</i> dalam pengaruh antara <i>Digital leadership</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	88
2.5.10	Peran Mediasi <i>Innovative work behavior</i> dalam pengaruh antara <i>Psychological Contract</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	90
2.5.11	Peran Moderasi Generasi X & Y dalam pengaruh antara <i>Innovative work behavior</i> terhadap <i>Organizational performance</i>	91
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		95
3.1	Rancangan Penelitian.....	95
3.2	Pengukuran Variabel.....	98
3.2.1	Pengukuran Variabel Independen	98
3.2.2	Pengukuran Variabel <i>Mediating</i>	101
3.2.3	Pengukuran Variabel Dependen.....	102
3.3	Populasi, Sampel dan Metode Pengumpulan Data	102
3.4	Metode Analisis Data.....	105
3.4.1	Pengujian Instrumen Penelitian	107
3.4.2	Uji Kelayakan Model (<i>Goodnes of Fit</i>)	118
3.4.3	Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	119
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		122
4.1	Deskripsi Data dan Statistik Deskriptif.....	122
4.1.1	Deskripsi Data Karakteristik Responden.....	122
4.1.2	Statistik Deskriptif	125
4.2	Analisis Hasil Penelitian	137
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	146

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN KETERBATASAN	174
5.1 Simpulan	174
5.2 Implikasi Penelitian	178
5.2.1 Implikasi Teoritis	178
5.2.2 Implikasi Manajerial	181
5.2.3 Implikasi Kebijakan	183
5.3 Keterbatasan.....	184
5.4 Saran Penelitian yang akan datang.....	185
DAFTAR PUSTAKA	188
LAMPIRAN KUESIONER	202
LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN INNER MODEL.....	208
LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN OUTER MODEL	209
LAMPIRAN HASIL OLAH DATA.....	210
LAMPIRAN PENELITIAN TERDAHULU	215
LAMPIRAN PUBLIKASI.....	242
LAMPIRAN PERSYARATAN TOEFL	243

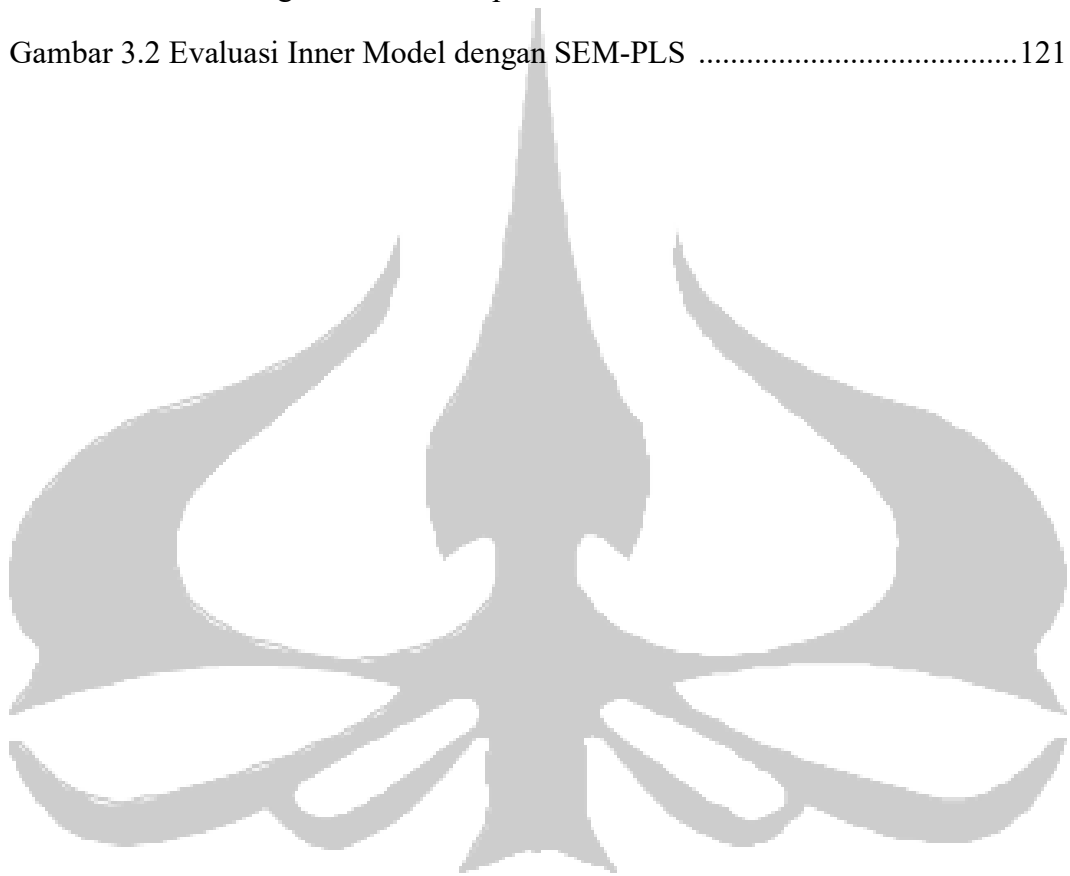


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Unit Hotel di Indonesia.....	4
Tabel 3.1 Variabel <i>Artificial Intelligence</i>	99
Tabel 3.2 Variabel <i>Digital Leadership</i>	99
Tabel 3.3 Variabel <i>Psychological contract</i>	100
Tabel 3.4 Variabel <i>Innovative work behavior</i>	101
Tabel 3.5 Variabel <i>Organizational Performance</i>	102
Tabel 3.6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	108
Tabel 3.7 Nilai Minimum Factor loading berdasarkan jumlah sampel	108
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Artificial Intelligence</i>	109
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Digital Leadership</i>	111
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological contract</i>	112
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Innovative work behavior</i>	114
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational performance</i>	115
Tabel 3.13 Hasil <i>Composite reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	117
Tabel 3.14 Hasil Koefisien Determinasi	120
Tabel 4.1 Karakteristik responden	123
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel <i>Artificial Intelligence</i>	126
Tabel 4.3 Deskriptif Variabel <i>Digital leadership</i>	128
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel <i>Psychological contract</i>	130
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Innovative work behavior</i>	133
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Orgnizational performance</i>	135
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis pengaruh langsung dan tidak langsung	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Vos Viewer Keterkaitan Variabel	23
Gambar 2.1 Karakteristik <i>Digital Leadership</i>	48
Gambar 2.2 Bagan Rerangka Konseptual.....	74
Gambar 3.1 Perhitungan Ukuran Sampel Penelitian	104
Gambar 3.2 Evaluasi Inner Model dengan SEM-PLS	121





BERITA ACARA

Ujian Terbuka

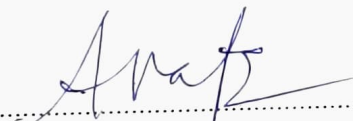
Pada hari ini, Rabu tanggal 16 Juli 2025, bertempat di Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti telah dilaksanakan Ujian Terbuka mahasiswa Program Doktor Ekonomi :


Nama : **EGABETHA AMIRAH YUDHAPUTRI**
N I M : 221022205050
Konsentrasi : *Strategic Management*
Judul Proposal : ***Peran Mediasi Innovative Work Behavior terhadap Organizational Performance pada Industri Hotel Bintang 4 & 5 di Jakarta***

Demikian Berita Acara Ujian Terbuka ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 16 Juli 2025

Ketua Penguji.......... (Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA)

Promotor.......... (Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA CPM)

Co-Promotor.......... (Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, MBA, CHRMP)

Mahasiswa yang bersangkutan..........(Egabetha Amirah Yudhaputri)



DAFTAR HADIR

Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **EGABETHA AMIRAH YUDHAPUTRI**

N I M : **221022205050**

Konsentrasi : Strategic Management

Hari / Tanggal : Rabu, 16 Juli 2025

Waktu : 08.30 wib s.d selesai

Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti

Judul Disertasi : ***Peran Mediasi Innovative Work Behavior terhadap Organizational Performance pada Industri Hotel Bintang 4 & 5 di Jakarta***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
221022205050	Egabetha Amirah Yudhaputri	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA	Ketua	
2	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Sekretaris	
3	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Promotor	
4	Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, MBA, CHRMP	Co-Promotor	
5	Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc	Anggota	
6	Dr. Wahyuningsih, ME, MPhil, CRP, CPSCM	Anggota	
7	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	



NILAI Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **EGABETHA AMIRAH YUDHAPUTRI**

N I M : **221022205050**

Konsentrasi : Strategic Management

Hari / Tanggal : Rabu, 16 Juli 2025

Waktu : 08.30 wib s.d selesai

Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti

Judul Disertasi : ***Peran Mediasi Innovative Work Behavior terhadap Organizational Performance pada Industri Hotel Bintang 4 & 5 di Jakarta***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	NILAI		KETERANGAN
		ANGKA	HURUF	
221022205050	Egabetha Amirah Yudhaputri			

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA	Ketua	
2	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Sekretaris	
3	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Promotor	
4	Dr. Sarfilianty Anggiani, MM, MBA, CHRMP	Co-Promotor	
5	Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc	Anggota	
6	Dr. Wahyuningsih, ME, MPhil, CRP, CPSCM	Anggota	
7	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	

DISERTASI

**PENGARUH PENDAMPINGAN TERHADAP KINERJA
UMKM YANG DIMEDIASI OLEH ORIENTASI
KEWIRAUSAHAAN, KEPUASAN PESERTA, KOMPETENSI
DIGITAL DAN INOVASI PRODUK PADA PELAKU UMKM
DI JAKARTA**



UNIVERSITAS TRISAKTI

Diajukan oleh:

Nama : Tuti Herawati

NIM : 221022103003

**Disertasi yang ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi**

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

UNIVERSITAS TRISAKTI

JAKARTA

2025

DISERTASI

**THE EFFECT OF MENTORING ON UMKM PERFORMANCE
MEDIATED BY ENTREPRENEURIAL ORIENTATION,
PARTICIPANT SATISFACTION, DIGITAL COMPETENCE,
AND PRODUCT INNOVATION AMONG UMKM
IN JAKARTA**



TRISAKTI UNIVERSITY

Submitted by:

Name : Tuti Herawati

NIM : 221022103003

**A Dissertation Written in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Degree of Doctor of Economics**

DOCTORAL PROGRAM IN ECONOMICS

TRISAKTI UNIVERSITY

JAKARTA

2025

**PENGARUH PENDAMPINGAN TERHADAP KINERJA UMKM
YANG DIMEDIASI OLEH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN,
KEPUASAN PESERTA, KOMPETENSI DIGITAL DAN
INOVASI PRODUK PADA PELAKU UMKM
DI JAKARTA**



UNIVERSITAS TRISAKTI

Oleh:

Tuti Herawati

NIM 221022103003

**Usulan Penelitian yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Ekonomi**

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

UNIVERSITAS TRISAKTI

JAKARTA

2025



**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI**

TANDA PENGESAHAN DISERTASI

Nama : Tuti Herawati
NIM : 221022103003
Angkatan : 28
Konsentrasi : Service Management
Judul Disertasi : Pengaruh Pendampingan Terhadap Kinerja UMKM yang Dimediasi oleh Orientasi Kewirausahaan, Kepuasan Peserta, Kompetensi Digital dan Inovasi Produk pada pelaku UMKM di Jakarta

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Akhir Disertasi Program Doktor yang dilaksanakan pada tanggal 2 Juli 2025, maka dengan ini disertasi disetujui oleh Tim Penguji.

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, M.M., CIRR., CMA., CPM.</u> Dekan sebagai Ketua Tim Penguji		
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, M.M., DBA., CMA.</u> Promotor		
<u>Dr. Robert Kristaung, MM</u> Co-promotor		
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M, CIFM., CIERM.</u> Anggota		
<u>Dr. Hermanto Yaputra, M.M.</u> Anggota		
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, M.B.A., CHRMP.</u> Anggota		
<u>Dr. Lelly Christin, S.E., M.M.</u> Penguji Eksternal		



DOCTORAL PROGRAM IN ECONOMICS
UNIVERSITAS TRISAKTI

DISSERTATION ATTESTATION MARK

Name : Tuti Herawati
NIM : 221022103003
Batch : 28
Concentration : Service Management
Dissertation Title : The Impact of Mentoring on MSME Performance : The Mediating Role of Entrepreneurial Orientation, Participant Satisfaction, Digital Competence, and Product Innovation to MSME actors in Jakarta

DISSERTATION EXAMINATION COMMITTEE

Based on the result of the Final Dissertation Examination of the Doctoral Program held on 2 July 2025 the Dissertation is hereby passed and approved by the Examining team.

Examiner	Signature	Date
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM</u> Dean as Chair of the Examination Team		
<u>Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA</u> Promotor		
<u>Dr. Robert Kristaung, MM</u> Co-promotor		
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM, CIFM, CIERM</u> Member		
<u>Dr. Hermanto Yaputra, MM</u> Member		
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP</u> Member		
<u>Dr. Lelly Christin, SE., MM</u> External Examiner		



UNIVERSITAS TRISAKTI

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

Sekretariat : Gedung Hendriawan Sie Lt. VI, Kampus A Universitas Trisakti
Jl. Kyai Tapa, Jakarta 11440, Telp : 56969211, 5663232, ext. 8336, Fax : 56959211

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tuti Herawati
NIM : 221022103003
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Servis

Adalah peserta Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya ini terdapat unsur-unsur Plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 September 2025



Tuti Herawati

	FORMULIR : UJI BEBAS PLAGIASI	No. Dok : IRM-PUS-04-03 Revisi : 00 Tgl. Efektif : 01 Januari 2019 Halaman : 1/1
---	--------------------------------------	---

FORM UJI BEBAS PLAGIASI

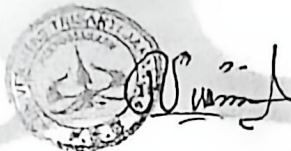
No. 013-039/02-01/Perpus/FEB/V/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini telah lolos persyaratan uji plagiasi dengan batas 20 %

Nama	: Tutl Herawati
NIM	: 221022103003
Dosen Pembimbing	: Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA : Dr. Robert Kristaung, MM :
Persentase Kemiripan	: 17%

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 14 Mei 2025
Petugas



(Nur Widiastuti)

KATA PENGANTAR

Rasa syukur serta ucapan Alhamdulillah saya panjatkan atas Rahmat dan karunia-NYA, Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena pertolongan-NYA penulis dapat menyelesaikan disertasi ini.

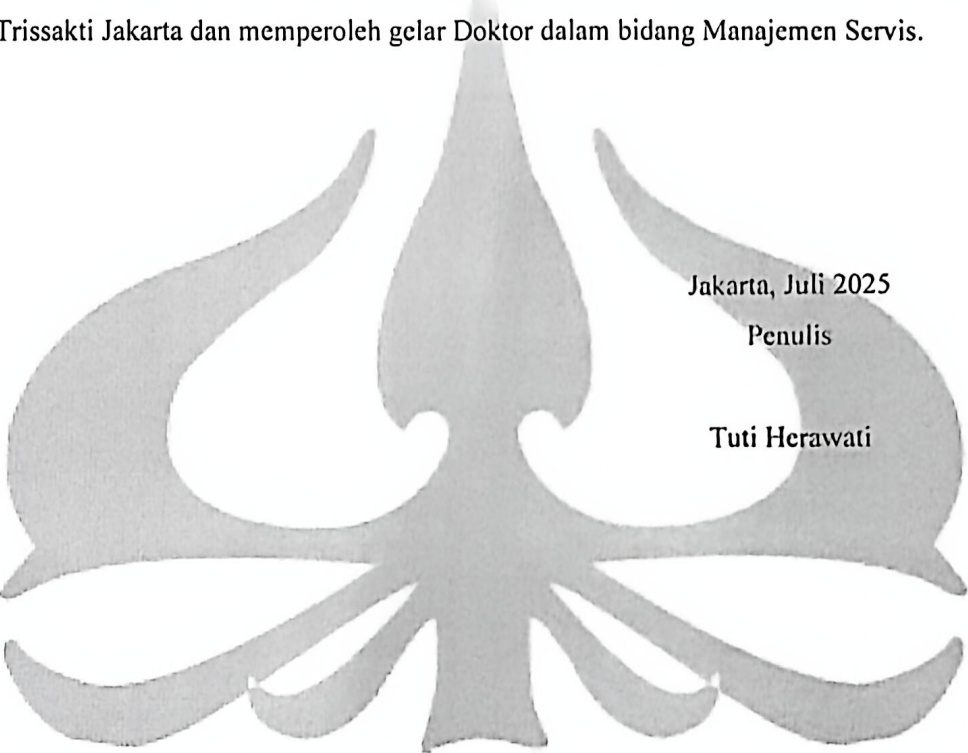
disertasi dengan judul “Pengaruh Pendampingan Terhadap Kinerja UMKM yang di Mediasi oleh Orientasi Kewirausahaan Kepuasan peserta, Kompetensi Digital dan Inovasi Produk pada pelaku UMKM di Jakarta. Tak lupa kita panjatkan Shalawat dan salam semoga selalu dilimpahkan kepada Junjungan kita Nabi besar, Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga, sahabat, serta para tabi'in sampai yaumul akhir.

Sangat disadari, banyak pihak yang membantu saya dalam proses penyusunan proposal ini. Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Willy Arafah, MM.DBA.CMA, selaku Promotor yang dengan ketekunannya memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berharga serta mendorong semangat kepada saya dan kepada Bapak Dr. Robert Kristaung, MM selaku Co-Promotor yang telah mencurahkan waktu untuk membimbing dan mendorong saya untuk dapat menyelesaikan disertasi ini dengan sebaik baiknya. Selanjutnya saya tak lupa mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA., Rektor Universitas Trisakti
2. Ibu Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trisakti.
3. Ibu Dr. Nirdukita Ratnawati, M.E. ketua program doktor ilmu ekonomi, fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Trisakti.
4. Bapak Prof. Dr. Willy Arafah, MM. DBA.CMA-ketua program doktor ilmu manajemen dan ketua konsentrasi service manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Trisakti.
5. Seluruh dosen program doktor ilmu service manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Trisakti, khususnya para dosen konsentrasi service manajemen yang telah mencurahkan ilmu dan penguatan akademik, semangat, motivasi untuk menyelesaikan tugas ini.

6. Seluruh tenaga kependidikan program doktor ilmu manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis, konsentrasi service manajemen Universitas Trisakti, yang telah mendukung kelancaran proses belajar mengajar hingga proses akhir studi.
7. Rekan rekan seperjuangan pada program doktor ilmu manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis, konsentrasi service manajemen, Universitas Trisakti.
8. Seluruh para anggota UMKM binaan JakPreneur Jakarta.

Semoga disertasi ini bermanfaat wabil khususnya bagi penulis, sehingga dapat memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian Pascasarjana (S3) di Universitas Trisakti Jakarta dan memperoleh gelar Doktor dalam bidang Manajemen Servis.



Jakarta, Juli 2025

Penulis

Tuti Herawati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan perumusan masalah.....	16
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis.....	18
1.5 Signifikan Penelitian.....	18
1.6 Sistematika Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori.....	20
2.2 Pendampingan (<i>Coaching dan Mentoring</i>).....	23
2.3 Relevansi Teori dengan Penelitian.....	23
2.3.1 Coaching.....	28
2.3.2. Kepuasan Peserta.....	31
2.3.3 Oreintasi Kewirausahaan.....	34
2.3.4 Kompetensi Digital.....	40
2.3.5 Inovasi produk.....	43
2.3.6 Kinerja UMKM.....	47
2.3.7 Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	51
2.3.8 Kompetensi Digital.....	51
2.3.9 Kerangka Konseptual.....	52
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	55

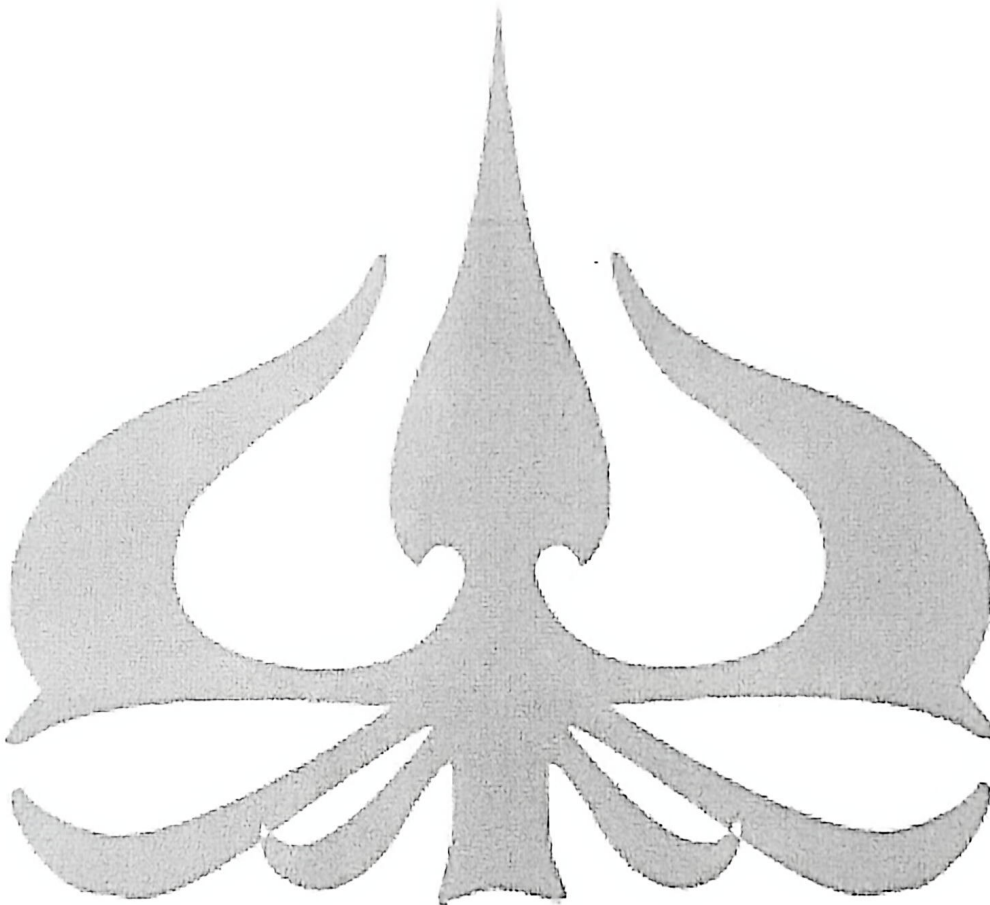
2.4.1	Pendampingan (<i>Coaching dan mentoring</i>), Orientasi Kewirausahaan, Kompetensi Digital dan Kinerja bisnis UMKM	55
2.4.2	Orientasi Kewirausahaan dan Kinerja UMKM	58
2.4.3	Kompetensi Digital dan Kinerja Bisnis UMKM	60
2.4.4	Pendampingan dan Kepuasan Pelanggan	62
2.4.5	Pendampingan, Inovasi Produk dan Kinerja UMKM	64
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	68
3.1	Rancangan Penelitian	68
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran	68
3.3	Metode Pengumpulan Data	75
3.4	Teknik Pengumpulan	78
3.5	Teknik Analisis Data	79
3.5.1	Uji Kualitas Data	79
3.5.2	Uji Validitas dan Rebiabilitas	80
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1	Deaskripsi Data / Objek Penelitian	96
4.1.1	Deskripsi Data Pendampingan (X)	96
4.1.2	Deskripsi Data Orientasi Kewirausahaan (M1)	100
4.1.3	Deskripsi Data Kompetensi Digital (M2)	102
4.1.4	Deskripsi Data Kepuasan Peserta (M3)	109
4.1.5	Deskripsi Data Inovasi Produk (M4)	110
4.1.6	Deskripsi Data Kinerja Bisnis (Y)	112
4.2	Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	119
BAB V	KESIMPULAN	124
5.1	Keterbatasan Penelitian	125
5.2	Implikasi Penelitian	125
5.3	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.4	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA		129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Tenaga Kerja Industri Skala Mikro dan Kecil Menurut Provinsi (Orang) Tahun 2023	3
Tabel 1.2	Jumlah dan Persentase UMKM Provinsi DKI Jakarta	8
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator Penelitian.....	71
Tabel 3.2	Binomial Test	77
Tabel 3.3	Range Validitas	80
Tabel 3.4	Range Reliabilitas	81
Tabel 3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pendampingan (X)	81
Tabel 3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Orientasi Kewirausahaan (M1).....	83
Tabel 3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Kompetensi Digital (M2).....	84
Tabel 3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Bisnis (Y).....	86
Tabel 3.9	Hasil R-square & R-square adjusted	90
Tabel 3.10	Hasi Uji F-square	91
Tabel 3.11	<i>Construct Reliability and Validity</i>	92
Tabel 3.12	Tabel Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)	93
Tabel 3.13	Fit summary	94
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Pendampingan (X)	96
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Orientasi Kewirausahaan (M1)	100
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Kompetensi Digital (M2).....	102
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Kepuasan Peserta (M3)	109
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Inovasi Produk (M4)	110
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Kinerja Bisnis (Y)	112
Tabel 4.7	Hasil Uji Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM yang Masuk ke Ekosistem Digital di Indonesia Tahun 2024	13
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	55



ABSTRAK

Dalam Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui apakah ada *pengaruh pendampingan terhadap kinerja UMKM, yang dimediasi oleh orientasi kewirausahaan, kepuasan peserta, kompetensi digital, dan inovasi produk* di wilayah Jakarta. Penelitian juga mengevaluasi model pendampingan JakPreneur dalam meningkatkan kinerja UMKM di Jakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner online yang disebarakan kepada pelaku UMKM di DKI Jakarta, sebanyak 128 koresponden. Data diolah menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan metode *Partial Least Square (PLS)*, menggunakan bantuan *software SmartPLS*, Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendampingan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap orientasi kewirausahaan dan kinerja UMKM. Selain itu, orientasi kewirausahaan dan kompetensi digital terbukti secara signifikan meningkatkan kinerja UMKM. Temuan ini menggaris bawahi pentingnya peran pendampingan, orientasi kewirausahaan, dan kompetensi digital dalam mendorong kinerja UMKM. Penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang kontribusi orientasi kewirausahaan, kepuasan peserta, kompetensi digital, inovasi produk, dan pendampingan JakPreneur terhadap peningkatan kinerja UMKM.

Temuan ini diharapkan menjadi dasar bagi pengembangan kebijakan dan program yang lebih efektif untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan UMKM di Jakarta. Penelitian ini juga membuka peluang untuk kajian lebih lanjut dalam memahami dinamika kewirausahaan dan pengembangan UMKM dalam konteks lokal.

Kata kunci: *Inovasi Produk, Kompetensi Digital, Kepuasan Peserta, Kinerja UMKM, D*Orientasi Kewirausahaan, *Pendampingan.*

ABSTRACT

In this research, the aim is to find out on MSME performance, mediated by entrepreneurial orientation, participant satisfaction, digital competence, and product innovation. It also evaluates the JakPreneur mentoring model in improving the performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Jakarta. Data were collected through online questionnaires distributed to MSME actors in DKI Jakarta. This research adopts an explanatory research approach with a positivism paradigm and employs a quantitative method to assess the relationships among the variables. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM-PLS).

The findings reveal that mentoring significantly and positively influences entrepreneurial orientation and MSME performance. Additionally, entrepreneurial orientation and digital competence are proven to have a significant positive impact on MSME performance. These results underscore the importance of mentoring, entrepreneurial orientation, and digital competence as critical factors in enhancing MSME performance. This study offers in-depth insights into how entrepreneurial orientation, participant satisfaction, digital competence, product innovation, and JakPreneur mentoring contribute to improving MSME performance.

The findings are expected to provide a foundation for developing more effective policies and programs to support MSME growth and sustainability in Jakarta. Furthermore, this research opens avenues for further studies to explore the dynamics of entrepreneurship and MSME development in the local context.

Keywords: Product Innovation, Digital Competence, Participant Satisfaction, MSME Performance, Entrepreneurial Orientation, Mentoring.



BERITA ACARA

Ujian Terbuka

Pada hari ini, Rabu tanggal 2 Juli 2025, bertempat di Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti telah dilaksanakan Ujian Terbuka mahasiswa Program Doktor Ekonomi :

Nama : **TUTI HERAWATI**
N I M : 221022103003
Konsentrasi : *Service Management*
Judul Proposal : ***Pengaruh Pendampingan Terhadap Kinerja UMKM yang Dimediasi oleh Orientasi Kewirausahaan, Kepuasan Peserta, Kompetensi Digital dan Inovasi Produk pada Pelaku UMKM di Jakarta***

Demikian Berita Acara Ujian Terbuka ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 2 Juli 2025

Ketua Penguji..... (Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM)

Promotor.....  (Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA)

Co-Promotor.....  (Dr. Robert Kristaung, MM)

Mahasiswa yang bersangkutan.....  (Tuti Herawati)



DAFTAR HADIR



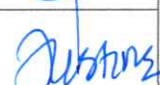
Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : TUTI HERAWATI
N I M : 221022103003
Konsentrasi : Service Management
Hari / Tanggal : Rabu, 2 Juli 2025
Waktu : 13.00 wib s.d selesai
Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti
Judul Disertasi : ***Pengaruh Pendampingan Terhadap Kinerja UMKM yang Dimediasi oleh Orientasi Kewirausahaan, Kepuasan Peserta, Kompetensi Digital dan Inovasi Produk pada Pelaku UMKM di Jakarta***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
221022103003	Tuti Herawati	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Promotor	
3	Dr. Robert Kristaung, MM	Co-Promotor	
4	Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM, CIFM, CIERM	Anggota	
5	Dr. Hermanto Yaputra, MM	Anggota	
6	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Anggota	
7	Dr. Lelly Christin, SE., MM	Penguji Luar	

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI - UNIVERSITAS TRISAKTI

REKAPITULASI NILAI UJIAN

Matakuliah : Disertasi 2 (Ujian Terbuka)

Hari/Tanggal : Rabu / 2 juli 2025

NAMA	TUTI HERAWATI		
NIM	221022103003		
KONS	SERVICE MANAGEMENT		
TOTAL NILAI	RATA-RATA	NILAI HURUF	KETERANGAN
	88	A-	lulus Sangat Memuaskan

Ketua Penguji : —

Promotor : 90

Co-Promotor : 92

Anggota 1 : 92

Anggota 2 : 85

Anggota 3 : 84

Penguji Luar : 85

TOTAL 528

Keterangan :

- 90 - 100 = A (Lulus)
- 85 - 89.99 = A- (Lulus)
- 79 - 84.99 = B+ (Lulus)
- 73 - 78.99 = B (Lulus)
- 67 - 72.99 = B- (Mengulang)
- 63 - 66.99 = C+ (Mengulang)
- 60 - 62.99 = C (Mengulang)
- 57 - 59.99 = C- (Tidak Lulus)
- 53 - 56.99 = D+ (Tidak Lulus)
- 50 - 52.99 = D (Tidak Lulus)
- < 50 = D- (Tidak Lulus)