

DISERTASI

Pengaruh Green Innovation, Green Knowledge Management dan Green Transformational Leadership yang Dimediasi oleh Risiko terhadap Green Corporate Performance



UNIVERSITAS TRISAKTI

Disusun oleh:

Hendra Gunawan

221022005005

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

JAKARTA

2025

**PENGARUH *GREEN INNOVATION*, *GREEN KNOWLEDGE*
MANAGEMENT DAN *GREEN TRANSFORMATIONAL*
LEADERSHIP YANG DIMEDIASI OLEH RISIKO TERHADAP
*GREEN CORPORATE PERFORMANCE***



UNIVERSITAS TRISAKTI

Diajukan oleh:

Nama : Hendra Gunawan

NIM : 221022005005

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRISAKTI

JAKARTA

2025

Pengaruh *green innovation*, *green knowledge management*, *green transformational leadership* yang dimediasi oleh risiko terhadap *green corporate performance*
Hendra Gunawan



UNIVERSITAS TRISAKTI

PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI

Sekretariat : Gedung Hendriawan Sie Lt. VI, Kampus A Universitas Trisakti
Jl. Kyai Tapa, Jakarta 11440, Telp : 56969211, 5663232, ext. 8336, Fax : 56959211

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hendra Gunawan
NIM : 221022005005
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Strategik

Adalah peserta Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya ini terdapat unsur-unsur Plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025

Hendra Gunawan

SURAT ORISINALITAS

**Disertasi/Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama

: Hendra Gunawan

NIM

: 221022005005

Tanda Tangan

:



Tanggal

: 17 Juli 2025

**Catatan : 1). Isi redaksi disesuaikan dengan peraturan Fakultas masing-masing
2). Wajib Tanda Tangan Asli dan Stempel Asli
3). Wajib di Ketik, Jangan Tulis Tangan**



FORMULIR : UJI BEBAS PLAGIASI

No. Dok : FRM-PUS-04-03
Revisi : 00
Tgl. Efektif : 01 Januari 2019
Halaman : 1/1

FORM UJI BEBAS PLAGIASI

No. 013-021/02-01/Perpus/FEB/IV/2025

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa di bawah ini telah lolos persyaratan uji plagiasi dengan batas 20 %

Nama	: Hendra Gunawan
NIM	221022005005
Dosen Pembimbing	: Prof. Dr. Bahtiar Usman, MM., CIFM, CIERM : Dr. Justine Tanuwijaya, MBA , CHRMP
Persentase Kemiripan : 19%	

Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 April 2025

Petugas

(Nur Widiastuti)

TANDA PERSETUJUAN DISERTASI

1. Nama : Hendra Gunawan
2. NIM : 221022005005
3. Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
4. Konsentrasi : Manajemen Strategik
5. Judul Disertasi : Pengaruh *Green Innovation, Green Knowledge Management, Green Transformational Leadership* yang dimediasi oleh Risiko terhadap *Green Corporate Performance*

Jakarta, 17 Juli 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi Doktor Ilmu
Ekonomi



Prof. Dr. Willy Arafah, M.M., D.B.A

Menyetujui
Pembimbing Disertasi
(Promotor)



Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM

Menyetujui
Pembimbing disertasi
(Co-Promotor)



Dr. Justine Tanuwijaya, M.B.A. CHRMP



UNIVERSITAS TRISAKTI

TRISAKTI UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

DISSERTATION APPROVAL FORM

1. Name : Hendra Gunawan
2. NIM/NIRM : 221022005005
3. MAJOR : Doctor of Economic
4. Concentration : Strategic Management
5. Dissertation Title : *The Influence of Green Innovation, Green Knowledge Management, Green Transformational Leadership Mediated by Risk on the Green Corporate Performance*

Jakarta, 17 Juli 2025

Acknowledge by,
Head of Program Doctor of Economics

Prof. Dr. Willy Arafah, M.M, D.B.A

Approved by,
Dissertation Advisor
(Promotor)

Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM

Approved by,
Dissertation Advisor
(Co - Promotor)

Dr. Justine Tanuwijaya, M.B.A. CHRMP



**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
UNIVERSITAS TRISAKTI**

DISSERTATION ATTESTATION MARK

Name : Hendra Gunawan
NIM : 221022005005
Batch : 13
Concentration : Strategic Management
Dissertation Title : The Influence of Green Innovation, Green Knowledge Management, Green Transformational Leadership Mediated by Risk on the Green Corporate Performance.

DISSERTATION EXAMINATION COMMITTEE

Based on the results of the Open Dissertation Examination of the Doctoral Program in Economics, Faculty of Economics and Business, Trisakti University, which was held on July 15, 2025, the dissertation has been approved by the Promoter commission

EXAMINER	SIGNATURE	DATE
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, M.M., CIRR., CMA., CPM (Asia)</u> (Head)		19/08/2025
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM., CIERM</u> (Promoter)		23 Juli 2025
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, M.B.A., CHRMP</u> (Co-Promoter)		23 Juli 2025
<u>Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc.</u> (Examiner)		28 Juli 2025
<u>Dr. Lucy Warsindah, M.M. CHRMP</u> (Examiner)		04 Aug 2025
<u>Dr. Tiara Puspa, M.M. CHRMP. AIBIZ</u> (Examiner)		30 Juli 2025
<u>Dr. Kusnadi, S.E., M.M</u> (External Examiner)		01 Aug 2025

The Influence of Green Innovation, Green Knowledge Management, Green Transformational Leadership Mediated by Risk on the Green Corporate Performance
Hendra Gunawan



PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI UNIVERSITAS TRISAKTI

TANDA PENGESAHAN DISERTASI

Nama : Hendra Gunawan
NIM : 221022005005
Angkatan : 13
Konsentrasi : *Strategic Management*

Judul Disertasi : *Pengaruh Green Innovation, Green Knowledge Management, Green Transformational Leadership yang dimediasi oleh Risiko terhadap Green Corporate Performance*

PANITIA PENGUJI DISERTASI

Berdasarkan hasil Ujian Terbuka Disertasi Program Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, yang dilaksanakan pada tanggal 15 Juli 2025, maka dengan ini Disertasi telah disetujui oleh Komisi Promotor.

PENGUJI	TANDA TANGAN	TANGGAL
<u>Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, M.M., CIRR., CMA., CPM(A)</u> Ketua Penguji		19 Aug 2025
<u>Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM., CIERM</u> Promotor		23 Juli 2025
<u>Dr. Justine Tanuwijaya, M.B.A., CHRMP</u> Co-Promotor		23 Juli 2025
<u>Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc.</u> Anggota		28 Juli 2025
<u>Dr. Lucy Warsindah, M.M. CHRMP</u> Anggota		04 Aug 2025
<u>Dr. Tiara Puspa, M.M. CHRMP. AIBIZ</u> Anggota		30 Juli 2025
<u>Dr. Kusnadi, S.E., M.M</u> Penguji Luar		01 Aug 2025

Pengaruh Green Innovation, Green Knowledge Management, Green Transformational Leadership yang dimediasi oleh Risiko terhadap Green Corporate Performance

Hendra Gunawan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Trisakti, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Gunawan
NIM : 221022005005
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Disertasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Trisakti Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non -exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh *Green Innovation, Green Knowledge Management, Green Transformational Leadership* yang dimediasi oleh Risiko terhadap *Green Corporate Performance*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Trisakti berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Universitas Trisakti

Pada Tanggal 17 Juli 2025

Yang Menyatakan

(Hendra Gunawan)

- Catatan :**
- 1). Isi redaksi disesuaikan dengan peraturan Fakultas masing-masing
 - 2). Wajib Tanda Tangan Asli dan Stempel Asli
 - 3). Wajib di Ketik, Jangan Tulis Tangan

ABSTRAK

Dalam era modern dan globalisasi yang semakin menekankan pentingnya keberlanjutan, perusahaan diharuskan untuk mengadopsi strategi bisnis yang ramah lingkungan demi meningkatkan daya saing dan kinerja mereka. Konsep kinerja korporasi hijau menjadi salah satu indikator utama untuk mengukur keberhasilan perusahaan dalam menerapkan prinsip keberlanjutan.

Penelitian ini mengkaji perusahaan asuransi umum, yang memiliki peranan penting dalam sektor keuangan dan sangat dipengaruhi oleh faktor lingkungan serta regulasi pemerintah. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh *green innovation*, *green knowledge management*, dan *green transformational leadership* terhadap *green corporate performance*, dengan risiko sebagai variabel mediasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi manajemen dalam merumuskan strategi bisnis yang lebih berkelanjutan dan responsif terhadap tantangan lingkungan. Metode yang digunakan ini adalah pendekatan kuantitatif dengan analisis statistik untuk menguji pengaruh antar variabel melalui SEM AMOS dengan 307 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green innovation* memiliki pengaruh secara langsung terhadap *green corporate performance*. *Green innovation* terhadap risiko memiliki pengaruh secara langsung. *Green knowledge management* berpengaruh secara langsung terhadap *green corporate performance* serta *green knowledge management* memiliki pengaruh secara langsung terhadap risiko. Selanjutnya *green transformational leadership* menunjukkan pengaruh secara langsung terhadap *green corporate performance* dan *green transformational leadership* memiliki pengaruh secara langsung terhadap risiko. Risiko memiliki pengaruh secara langsung terhadap *green corporate performance*. Dalam analisis peran mediasi, ditemukan bahwa *green innovation* yang dimediasi oleh risiko berpengaruh secara parsial (*partial mediation*) terhadap *green corporate performance*. *Green knowledge management* yang dimediasi oleh risiko memiliki pengaruh secara parsial (*partial mediation*) terhadap *green corporate performance*. *Green transformational leadership* yang dimediasi oleh risiko menunjukkan pengaruh secara parsial (*partial mediation*) terhadap *green corporate performance*.

Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun *green innovation*, *green knowledge management*, dan *green transformational leadership* secara langsung berkontribusi terhadap peningkatan *green corporate performance*. Peran risiko sebagai mediator turut memberikan pengaruh parsial (*partial mediation*) dalam mempengaruhi secara langsung. Oleh karena itu, perusahaan asuransi umum perlu memperhatikan strategi penilaian dan mitigasi risiko dalam implementasi *green innovation*, *green knowledge management*, dan *green transformational leadership* guna meningkatkan *green corporate performance*.

Kata Kunci: *Green innovation*, *Green knowledge management*, *Green transformational leadership*, Risiko, *Green corporate performance*

ABSTRACT

In the modern era and globalization that increasingly emphasizes the importance of sustainability, companies are required to adopt environmentally friendly business strategies to improve their competitiveness and performance. The concept of green corporate performance is one of the main indicators to measure the success of companies in implementing sustainability principles. This study examines general insurance companies, which have an important role in the financial sector and are greatly influenced by environmental factors and government regulations. The purpose of this study is to analyze the influence of green innovation, green knowledge management, and green transformational leadership on green corporate performance, with risk as a mediating variable. This research is expected to provide insights for management in formulating business strategies that are more sustainable and responsive to environmental challenges. This method used is a quantitative approach with statistical analysis to test the relationship between variables through SEM AMOS with 307 respondents. The results of the study show that green innovation has a direct influence on green corporate performance. Green innovation on risk has a direct influence. Green knowledge management has a direct effect on green corporate performance and green knowledge management has a direct influence on risk. Furthermore, green transformational leadership shows a direct influence on green corporate performance and green transformational leadership has a direct influence on risk. Risk has a direct influence on green corporate performance. In the analysis of the role of mediation, it was found that green innovation mediated by risk has a partial effect (partial mediation) on green corporate performance. Green knowledge management mediated by risk has a partial effect (partial mediation) on Green Corporate Performance. Green transformational leadership mediated by risk shows a partial effect (partial mediation) on green corporate performance. This finding indicates that although green innovation, green knowledge management, and green transformational leadership directly contribute to increasing green corporate performance. The role of risk as a mediator also provides a partial effect (partial mediation) in effect of the relationship. Therefore, general insurance companies need to pay attention to risk assessment and risk mitigation strategies in the implementation of green innovation, green knowledge management, and green transformational leadership in order to improve green corporate performance.

Keywords: *Green innovation, Green knowledge management, Green transformational leadership, Risk, Green corporate performance*

PRAKATA

Dengan mengucapkan segala puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan YME yang telah melimpahkan berkah dan karunia Nya, sehingga disertasi dengan judul: “Pengaruh *Green Innovation, Green Knowledge Management* dan *Green Transformational Leadership* yang dimediasi oleh *Risiko* terhadap *Green Corporate Performance* pada perusahaan Asuransi Umum di Jakarta”.

Penyelesaian penulisan proposal disertasi ini melibatkan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat berarti. Pada kesempatan ini secara khusus menyampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM., CERM. dan Ibu. Dr. Justine Tanuwijaya, M.B.A., CHRMP. Selaku Promotor dan Co-Promotor. Tak lupa terima kasih disampaikan juga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Kadarsah Suryadi, DEA selaku Rektor Universitas Trisakti
2. Ibu Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, M.M., CIRR., CMA., CPM (Asia) sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti
3. Bapak Prof. Dr. Willy Arafah, M.M, DBA, sebagai Ketua Program Studi Program Doktor Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti
4. Bapak. Prof. Dr. Asep Hermawan, M.Sc sebagai Ketua Dewan Penguji, Ibu Dr. Lucy Warsindah, M.M., CHRMP dan Ibu. Dr. Tiarapuspa, M.M.,

Pengaruh *green innovation, green knowledge management, green transformational leadership* yang dimediasi oleh risiko terhadap *green corporate performance*
Hendra Gunawan

CHRMP. AIBIZ sebagai Anggota Dewan Penguji serta Dr. Kusnadi, S.E., M.M. sebagai Penguji luar yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk menambah nilai Disertasi ini demi tujuan memberikan kontribusi yang lebih baik dari perspektif akademis dan praktis

5. Ibu. Prof. Farah Margaretha, ME., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti dan seluruh Dosen Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti yang telah mendukung dan memberikan semangat selama ini, hingga selesainya disertasi ini
6. Ibu Dr. Kurniawati, MM. CMA. CPM sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen dan seluruh Dosen Program S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti yang telah mendukung dan memberi semangat selama ini, hingga selesainya disertasi ini.
7. Ibu Dr. Erny Tajib, S.E., M.M dan Ibu drg. Monica Dewi Ranggaini, MKG., FICD yang telah memberikan dukungan dan kolaborasi dalam menerapkan E-Sinopsis pada penyelesaian disertasi ini.
8. Segenap Staf dan Sekretariat Program Doktorat Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti, atas semua dukungan, bantuan dan koordinasinya selama proses belajar.
9. Istri dan anak-anak tersayang yang dengan setia dan tulus hati mendampingi dan memberikan dorongan semangat, selama menjalani proses belajar di Program Doktorat Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti hingga selesai.

10. Rekan-rekan Mahasiswa Program S3 *Strategic Management* angkatan 13 atas kerjasama dan kebersamaannya selama mengikuti kegiatan perkuliahan hingga selesai.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, tetapi telah berkontribusi dalam penyelesaian disertasi ini, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Akhir kata, Semoga disertasi ini dapat memberikan berkah dan nilai manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, juga memberikan peluang terhadap penelitian berikutnya.

Jakarta, Juli 2025

Hendra Gunawan



UNIVERSITAS TRISAKTI

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	xi
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Pertanyaan Penelitian	20
1.4. Tujuan Penelitian	21
1.5. Manfaat Penelitian	22
1.6. Definisi Terminologi	22
1.7. Sistematika Penulisan	25
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	28
2.1. Landasan Teori	28
2.1.1. <i>Resource Based View (RBV)</i>	28
2.1.2. <i>Natural Resource Based View (NRBV)</i>	31
2.1.3. <i>Green Innovation (GI)</i>	35

2.1.4.	<i>Green Knowledge Management (GKM)</i>	39
2.1.5.	<i>Green Transformational Leadership (GTL)</i>	44
2.1.6.	Risiko (RO).....	48
2.1.7.	<i>Green Corporate Performance (GCP)</i>	56
2.2.	Penelitian Terdahulu	58
2.3.	Rerangka Konseptual	71
2.4.	Pengembangan Hipotesis	74
2.4.1.	<i>Green Corporate Performance</i> dan <i>Green Innovation</i>	74
2.4.2.	<i>Green Innovation</i> dan Risiko	76
2.4.3.	<i>Green Corporate Performance</i> dan <i>Green Knowledge Management</i>	77
2.4.4.	<i>Green Knowledge Management</i> dan Risiko	78
2.4.5.	<i>Green Corporate Performance</i> dan <i>Green Transformational Leadership</i>	80
2.4.6.	<i>Green Transformational Leadership</i> dan Risiko	82
2.4.7.	Risiko dan <i>Green Corporate Performance</i>	83
2.4.8.	<i>Green Innovation</i> , Risiko dan <i>Green Corporate Performance</i>	86
2.4.9.	<i>Green Knowledge Management</i> , Risiko dan <i>Green Corporate Performance</i>	88
2.4.10.	<i>Green Transformational Leadership</i> , Risiko dan	

<i>Green Corporate Performance</i>	90
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	92
3.1. Rancangan Penelitian	92
3.2. Definisi Variabel dan Pengukuran	94
3.3. Metode Pengumpulan Data	98
3.4. Metode Pengujian Data (Uji Instrumen Penelitian)	100
3.4.1 Uji Validitas	100
3.4.2 Uji Reliabilitas	102
3.4.3 Metode Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	103
3.5. Metode Analisis Data	105
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	105
3.5.2. Model Persamaan Struktural dan Hipotesis	105
3.5.3. Uji Sobel	107
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	111
4.1. Deskripsi Data/Objek Penelitian	111
4.1.1. Data Demografi Responden	111
4.1.2. Analisis Statistik Deskriptif	114
4.2. Analisis Hasil Penelitian	123
4.2.1 Pengujian Hipotesis	123
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	126
BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN	
UNTUK PENELITIAN SELANJUTNYA	161

5.1. Simpulan	161
5.2. Implikasi.....	163
5.2.1. Implikasi Teoritis	163
5.2.2. Implikasi Manajerial.....	166
5.3. Keterbatasan Penelitian	168
5.4. Saran Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya.....	168
DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN.....	200



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Premi dicatat Asuransi Umum tahun 2021 – 2023	13
Tabel 2. Tabel pangsa pasar asuransi umum tahun 2023.....	14
Tabel 3. Penelitian-penelitian terdahulu	60
Tabel 4. Indikator Pengukuran.....	94
Tabel 5. <i>Factor loading based on sample size</i>	100
Tabel 6. Hasil Pengujian Validitas Instrumen	101
Tabel 7. Hasil Pengujian Reliabilitas Per Dimensi Variabel Penelitian.....	103
Tabel 8. <i>Goodness-of-fit index</i>	104
Tabel 9. Uji <i>sobel test</i> risiko memediasi <i>green innovatioan</i> terhadap <i>green corporate performance</i>	108
Tabel 10. Uji <i>sobel test</i> risiko memediasi <i>green knowledge management</i> terhadap <i>green corporate performance</i>	109
Tabel 11. Uji <i>sobel test</i> risiko memediasi <i>green transformational leadership</i> terhadap <i>green corporate performance</i>	109
Tabel 12. Karakteristik Demografi Responden	112
Tabel 13. Statistik Deskriptif Terhadap <i>Green Innovation</i>	115
Tabel 14. Statistik Deskriptif <i>Green Knowledge Management</i>	116
Tabel 15. Persepsi Responden Terhadap <i>Green Transformational Leadership</i>	119
Tabel 16. Statistik Deskriptif Risiko.....	120

Tabel 17. Statistik Deskriptif <i>Green Corporate Performance</i>	122
Tabel 18. Uji Hipotesis	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Rerangka Konseptual	74
Gambar 2.	Model Struktural (<i>Estimates</i>)	106
Gambar 3.	Model Struktural (Standardized Solutions).....	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	200
Lampiran 2. Hasil Olah Data.....	207
Lampiran 3. Daftar Perusahaan Asuransi yang menjadi Sampel Penelitian Tahun 2023	224



BAB I.

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Industri asuransi merupakan industri yang memiliki peran penting di dalam roda perekonomian. Secara definisi, fungsi asuransi adalah mengembalikan posisi finansial seperti sesaat sebelum terjadinya risiko. Di era saat ini, asuransi memiliki peranan cukup penting untuk memproteksi kejadian tidak terduga, baik pada risiko yang berdampak kepada badan usaha maupun risiko yang berdampak kepada individu. Dengan kata lain, asuransi membantu badan usaha maupun perorangan dalam hal mitigasi risiko yang selalu ada di setiap aktivitas. Apabila dikaitkan dalam sektor usaha, asuransi dapat berperan pada seluruh sektor usaha yang ada, misalnya komoditas, retail, transportasi, infrastruktur, dan lain-lain. Pada koridor individu, asuransi dapat hadir di dalam semua aspek yang memerlukan perlindungan, baik jiwa maupun perlindungan terhadap harta benda. Hal ini merepresentasikan vitalnya industri asuransi di dalam mendorong roda perekonomian nasional. (*Roadmap Perasuransian - OJK 2023*).

Industri asuransi telah mengalami perubahan dalam dinamika pasar sejak liberalisasi dan reformasi ekonomi. Meskipun ada peningkatan dalam penetrasi dan kepadatan dalam 10 tahun terakhir, saat ini pasar asuransi terutama bergantung pada dorongan dan insentif pajak karena adanya kewajiban penjualan polis. Peningkatan

Pengaruh *green innovation, green knowledge management, green transformational leadership* yang dimediasi oleh risiko terhadap *green corporate performance*
Hendra Gunawan



UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS – UNIVERSITAS TRISAKTI

Kampus A – Jl. Kyai Tapa No.1 – Grogol – Jakarta Barat 11440 – Indonesia

Telp: +62-21-5663232 (Hunting)

Direct: +62-21 5644271

E-mail : feb@trisakti.ac.id

Website: https://feb.trisakti.ac.id

SURAT TUGAS
SEBAGAI PENGUJI DISERTASI
pada
PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TRISAKTI
Nomor : 608/AK/1.02/FEB/XII/2025

- Menimbang : a. bahwa untuk meningkatkan kelancaran ujian Disertasi mahasiswa maka perlu memberikan tugas kepada dosen untuk menjadi penguji;
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, maka perlu menugaskan nama-nama dosen penguji
- Dasar : a. Buku Pedoman Akademik Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti;
b. Surat Edaran Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Tanggal 19 Februari 2025 No: 09/HK/1.01/FEB/II/2025, tentang Pelaksanaan Ujian pada Program Doktor Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trisakti;

MENUGASKAN

Kepada : Nama-nama pada lampiran surat tugas ini untuk menguji Sidang Terbuka, Mahasiswa:

Nama : Zahra Fajardini
NIM : 221022113001
Judul Disertasi : Pengaruh Teknologi Digital, Kualitas Layanan dan Pengembangan Keprofesian Bekelanjutan Terhadap Tipe Sukesi di Sekolah Milik Keluarga yang Dimediasi Kekayaan Sosial Emosional.
Konsentrasi : Manajemen - Service Management

Ujian tersebut dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis / 8 Januari 2026
Jam : 13.00 wib s.d selesai
Tempat : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti

Demikian Surat Tugas ini dikeluarkan agar dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 29 Desember 2025



Dekan

Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM

Disampaikan kepada Yth:
Nama-nama tersebut pada Lampiran surat ini.

WD 1/1954

Lampiran Surat Tugas Dekan

Nomor : 608/AK/1.02/FEB/XII/2025

Tanggal : 29 Desember 2025

NO	NAMA	SEBAGAI
1	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua Penguji
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Sekretaris
3	Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM	Promotor
4	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Co-Promotor
5	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota 1
6	Dr. Lucy Warsindah, MM, CHRMP	Anggota 2
7	Dr. Asnan Furinto, S.T., M.M	Penguji Luar



Dekan
Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM



BERITA ACARA

Ujian Terbuka

Pada hari ini, Kamis tanggal 8 Januari 2026, bertempat di Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti telah dilaksanakan Ujian Terbuka mahasiswa Program Doktor Ekonomi :

Nama : **ZAHRA FAJARDINI**
N I M : 221022113001
Konsentrasi : *Service Management*
Judul Proposal : ***Pengaruh Teknologi Digital, Kualitas Layanan dan Pengembangan Keprofesian Bekelanjutan Terhadap Tipe Sukesi di Sekolah Milik Keluarga yang Dimediasi Kekayaan Sosial Emosional.***

Demikian Berita Acara Ujian Terbuka ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Jakarta, 8 Januari 2026

Ketua Penguji.....: (Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM)

Promotor..... (Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM)

Co-Promotor..... (Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP)

Mahasiswa yang bersangkutan.....(Zahra Fajardini)



NILAI Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **ZAHRA FAJARDINI**

N I M : **221022113001**

Konsentrasi : Service Management

Hari / Tanggal : Kamis, 8 Januari 2026

Waktu : 13.00 wib s.d selesai

Tempat Seminar : Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti

Judul Disertasi : ***Pengaruh Teknologi Digital, Kualitas Layanan dan Pengembangan Keprofesian Bekelanjutan Terhadap Tipe Sukeksi di Sekolah Milik Keluarga yang Dimediasi Kekayaan Sosial Emosional.***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	NILAI		KETERANGAN
		ANGKA	HURUF	
221022113001	Zahra Fajardini	92,67	A	Plus Sangat memuaskan -

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Sekretaris	
3	Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM	Promotor	
4	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Co-Promotor	
5	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota	
6	Dr. Lucy Warsindah, MM, CHRMP	Anggota	
7	Dr. Asnan Furinto, S.T., M.M	Penguji Luar	

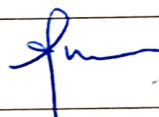


DAFTAR HADIR

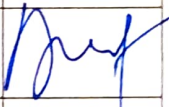
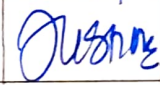

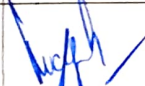
Ujian Terbuka

Kandidat Doktor Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas Trisakti :

Nama : **ZAHRA FAJARDINI**
N I M : **221022113001**
Konsentrasi : **Service Management**
Hari / Tanggal : **Kamis, 8 Januari 2026**
Waktu : **13.00 wib s.d selesai**
Tempat Seminar : **Ruang Auditorium FEB, Gedung S Lt. 8, Kampus A Universitas Trisakti**
Judul Disertasi : ***Pengaruh Teknologi Digital, Kualitas Layanan dan Pengembangan Keprofesian Bekelanjutan Terhadap Tipe Sukesi di Sekolah Milik Keluarga yang Dimediasi Kekayaan Sosial Emosional.***

N I M	KANDIDAT DOKTOR	TANDA TANGAN
221022113001	Zahra Fajardini	

Tim Penguji

NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Prof. Dr. Yolanda Masnita Siagian, MM, CIRR, CMA, CPM	Ketua	
2	Prof. Dr. Willy Arafah, MM, DBA, CMA	Sekretaris	
3	Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM	Promotor	
4	Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP	Co-Promotor	
5	Dr. Deasy Aseanty, SE, MM, CHRMP	Anggota	
6	Dr. Lucy Warsindah, MM, CHRMP	Anggota	
7	Dr. Asnan Furinto, S.T., M.M	Penguji Luar	



Jakarta, 31 Juli 2024

Nomor : 003/D.S3/SM/USAKTI/VII/2024
Perihal : *Penunjukkan Promotor Disertasi (Revisi)*
Lampiran : 1(satu) berkas

Kepada Yth.

Bapak / Ibu

- Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CPM (Promotor)
 - Dr. Justine Tanuwijaya, MBA, CHRMP (Co – Promotor)
- di Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk membimbing mahasiswa Program Doktor Ilmu Ekonomi Konsentrasi Service Management, semester Genap tahun akademik 2023/2024 sebagai berikut:

Nama : Zahra Fajardini
NIM : 221022113001

Dalam pelaksanaan bimbingan Disertasi, Promotor dan Co-Promotor dimohon untuk :


1. Menyeleksi judul Disertasi dan melaksanakan bimbingan penyusunan Disertasi.
2. Mengisi dan menandatangani kartu konsultasi setiap kali bimbingan, minimal 5 (lima) kali sampai Disertasi disetujui.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Ketua Konsentrasi




Prof. Dr. Willy Arafah, M.M., D.B.A., CMA.

Sekretaris Konsentrasi


Prof. Dr. Bahtiar Usman, M.M., CIFM, CIERM.

Tembusan:

Yth. Sdri. Zahra Fajardini / NIM: 221022113001

Yth. Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi