

UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Kampus A, Jalan Kyai Tapa No. 1, Jakarta 11440
Telp. 021-5605834, 5663232, Fax. 021-5605841, Website: www.trisakti.ac.id/fti/
Dekanat: Pes. 8405, Teknik Mesin: Pes. 8434, Teknik Elektro: Pes. 8413
Teknik Industri: Pes. 8407, Teknik Informatika: Pes. 8436

Jakarta, 5 Juli 2022

Nomor : 0916/KP.13.00/FTI-Dek/VII/2022
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Penugasan Sebagai Tim Koordinasi Kerja Sama dan Renbang
Dan Alih Tugas Tenaga Kependidikan

Kepada Yth.
Kajur Teknik Mesin
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Trisakti
Jakarta

Bersama ini kami sampaikan bahwa dalam rangka percepatan kerja sama dan rencana pengembangan Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti maka Pimpinan FTI-Usakti membentuk Tim Koordinasi Kerja Sama dan Renbang dibawah Koordinasi Wakil Dekan IV, untuk itu kami menugaskan 1 (satu) orang dosen tetap dari Jurusan Teknik Mesin **sebagai anggota tim** yaitu :

Sdri. Sofia Debi Puspa, S.Pd, M.Si

Selain itu, mengingat beban yang akan ditanggung oleh Tim tersebut, maka Pimpinan FTI-Usakti menambahkan 1 (satu) orang tenaga kependidikan yang akan ditugaskan untuk membantu Kasubag Renbang, Kehumasan dan Kerja Sama dan dengan mempertimbangkan keselarasan antara pendidikan akhir dengan penugasan yang ada, maka untuk itu kami menugaskan :

Sdr. Khaerul Rozy

untuk bertugas di Sub. Bag. Renbang terhitung mulai tanggal 11 Juli 2022.

kami harapkan tendik ybs dapat menyerahkan semua perkerjaan yang menjadi tanggung jawabnya di Lab. Metrologi Industri kepada Ketua Jurusan Teknik Mesin paling lambat tanggal 7 Juli 2022, surat keputusan dekan terlampir.

Kami mohon Bapak berkenan untuk menyampaikan kepada Dosen dan Tendik ybs.
Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

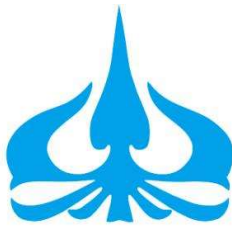
Dekan,

Dr. Ir. Rianti Dewi Sulamet-Ariobimo, ST, M.Eng. IPM.

Wadek I	KTU
	

Tembusan Kepada Yth.

1. Wakil Dekan IV
2. Kasubag Renbang, Kehumasan dan Kerja Sama



UNIVERSITAS TRISAKTI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Kampus A, Jalan Kyai Tapa No. 1, Jakarta 11440
Telp. 021-5605834, 5663232, Fax. 021-5605841, Website: www.trisakti.ac.id/fti/
Dekanat: Pes. 8405, Teknik Mesin: Pes. 8434, Teknik Elektro: Pes. 8413
Teknik Industri: Pes. 8407, Teknik Informatika: Pes. 8436

SURAT TUGAS

Nomor : 0248/KP.06.05/FTI-STD/VII/2022

Dasar : Rapat pimpinan inti Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti pada Rabu, 29 Juni 2022 tentang pembentukan Tim Koordinasi Kerja Sama dan Renbang, maka Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti dengan ini:

MENUGASKAN

Kepada : Nama-nama yang tercantum dalam surat tugas ini sebagai Tim Koordinasi Kerja Sama dan Renbang Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti :

Pelindung : Dekan

Penanggung Jawab : 1. Wakil Dekan I
2. Wakil Dekan IV

Anggota : 1. Sofia Debi Puspa, S.Pd, M.Si
2. Ika Wahyu Utami, SSi, MSc.

Sekretariat : Budi Santosa, S. Kom

Unit : Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti

Waktu : 11 Juli 2022 – 28 Februari 2023

Biaya : Segala biaya yang timbul akibat kegiatan ini dibebankan pada anggaran Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti

Demikian surat tugas ini untuk dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab serta melaporkan hasilnya kepada Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti.

Jakarta, 5 Juli 2022

D e k a n,



Dr. Ir. Rianti Dewi Sulamet-Ariobimo, ST, M.Eng, IPM.

Disampaikan kepada Yth:

Nama-nama yang tercantum dalam surat tugas ini

Wadek I	Kabag. TU



LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

**Fakultas Teknologi Industri
Universitas Trisakti
2022**

Lembar Pengesahan

1. Perguruan Tinggi : Universitas Trisakti
2. Unit Pelaksana : Bidang 4 Fakultas
3. Judul : Laporan Pelaksanaan Survey Kepuasan Para Pemangku
Kepentingan terhadap Layanan Manajemen
4. Penanggung Jawab
Nama : Dr. Ir. Rianti Sulamet-Ariobimo, ST, M.Eng, IPM.
Jabatan : Dekan
Nama : Dr. Ahmad Zuhdi, SSi, M.Kom.
Jabatan : Wakil Dekan IV
5. Tim Ahli
Nama : Sofia Debi Puspa, S.Pd, M.Si
Jabatan : Koordinator Rencana & Pengembangan
6. Tim Teknis
Nama : Budi
: Khoerul Rozy

Jakarta, Oktober 2022

Menyetujui,

Dekan
Fakultas Teknologi Industri

Wakil Dekan IV

Dr. Ir. Rianti Sulamet-Ariobimo, ST,
M.Eng, IPM.

Dr. Ahmad Zuhdi, SSi, M.Kom

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN PARA PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

A. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui layanan manajemen Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti yang telah dilaksanakan sesuai dengan yang direncanakan.
2. Memperoleh informasi terkait layanan manajemen Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti telah memenuhi harapan dari para pemangku kepentingan.

B. Waktu dan Tempat

Survey kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti dilaksanakan pada bulan Oktober – November 2022. Tim survey bekerja selama tiga bulan yang terdiri atas Anggota Bidang 4 Perencanaan & Pengembangan Fakultas Teknologi Industri.

C. Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden pada survey kepuasan para pemangku kepentingan terdiri atas mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, pengguna dan mitra dengan berturut-turut jumlah sampel yang diperoleh yaitu 205 mahasiswa, 57 dosen, 47 tenaga kependidikan, 106 lulusan, 71 pengguna lulusan dan 15 mitra. Pada survey ini pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode sampling dimana sampel yang diambil dari populasi harus representative dengan karakteristik populasi.

D. Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Kuesioner kepuasan mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan dan mitra dilakukan secara *online* melalui link google form berikut:

- ❖ https://bit.ly/Survey_Kepuasan_Mahasiswa_FTI_USAKTI (Survey Kepuasan Mahasiswa)
- ❖ https://bit.ly/Survey_Dosen_FTI (Survey Kepuasan Dosen)
- ❖ https://bit.ly/Survey_Tendik_FTI (Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan)
- ❖ https://bit.ly/Survey_Kepuasan_Mitra_FTI_USAKTI (Survey Kepuasan Mitra)

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi pengukuran kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen yang mencakup kepemimpinan operasional, good governance, kebijakan pengembangan tata Kelola dan tata

pamong, legalitas organisasi dan tata kerja yang ditetapkan oleh perguruan tinggi, sistem penjaminan mutu dan Kerjasama. Kepemimpinan operasional ditunjukkan melalui kemampuan menggerakkan sumber daya internal secara optimal dalam melaksanakan tridharma menuju tercapainya VMTS.

E. Indikator Penilaian

Adapun faktor yang dinilai untuk mengukur kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti adalah sebagai berikut:

1. Pemahaman pemangku kepentingan internal tentang Visi dan Misi FTI
2. Keandalan (Reliability) adalah kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan
3. Daya tanggap (Responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan baik dan memuaskan
4. Aspek Keterukuran (Tangible) merupakan penilaian terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana & prasarana.
5. Aspek Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan mutu yang telah dijanjikan.
6. Aspek Empati merupakan kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa, berupa kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi, adanya skema pemberian reward and punishment, pengakuan dan mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma, serta peraturan kepegawaian terkait pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik dan pelibatan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting.
7. Tingkat Kepuasan terhadap Penyelenggaraan Bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat
8. Tingkat Kepuasan terhadap Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

F. Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan Skala Likert dengan kriteria pada Tabel 1.

Tabel 1. Kriteria Skala Likert

Tanggapan	Skala <i>Likert</i>
Sangat Baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

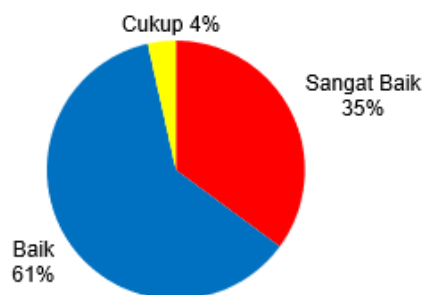
G. Hasil Survey

Rekapitulasi hasil survey kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti ditampilkan pada hasil berikut ini:

- Pemahaman tentang Visi dan Misi FTI

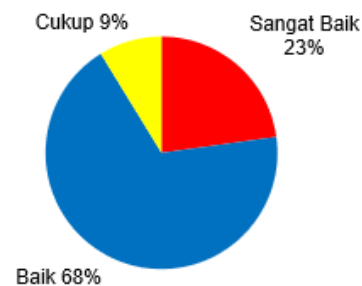
Pada Gambar 1a dan 1b berikut ditampilkan hasil kuantitatif pemahaman visi & misi FTI serta penggunaan visi misi sebagai dasar dalam setiap kegiatan FTI dengan sumber media informasi tentang Visi & Misi ditunjukkan pada Gambar 1c.

Pemahaman Visi & Misi FTI



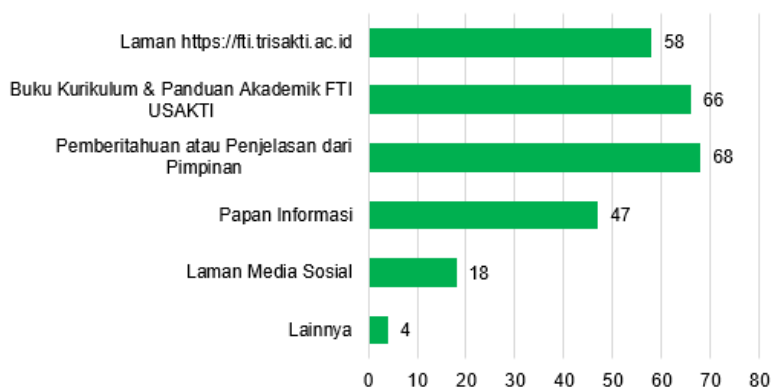
(a)

Penggunaan Visi Misi sebagai Acuan Dalam Kegiatan FTI



(b)

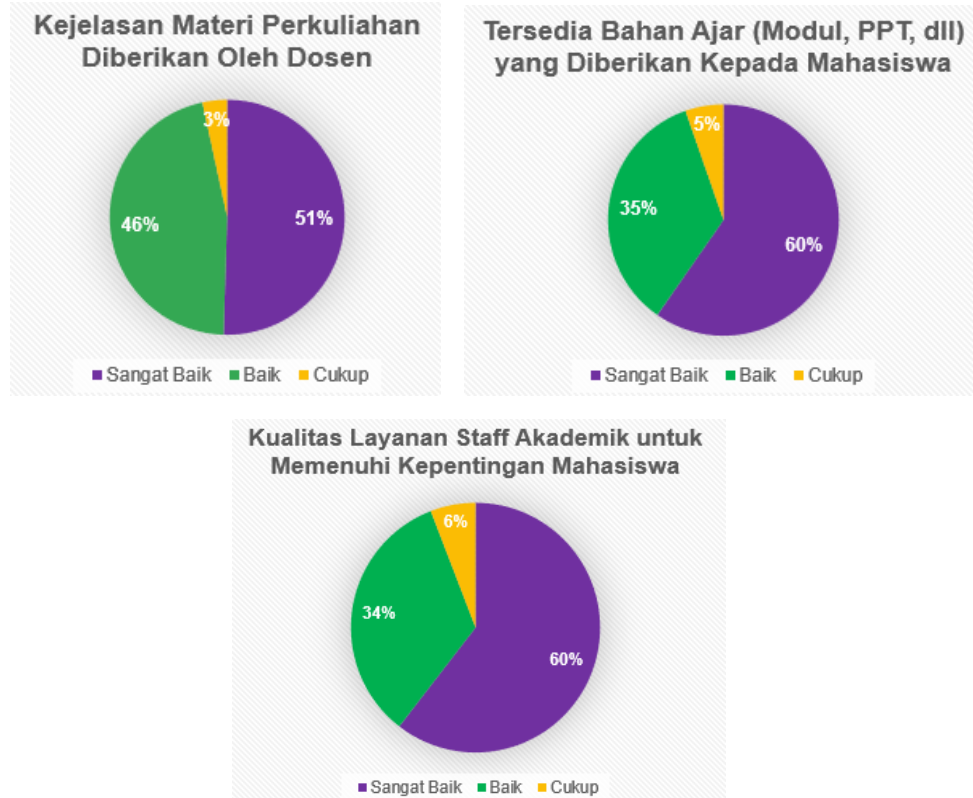
Media Sumber Informasi Visi & Misi



Gambar 1. Pemahaman Visi & Misi

- *Aspek Reliability*

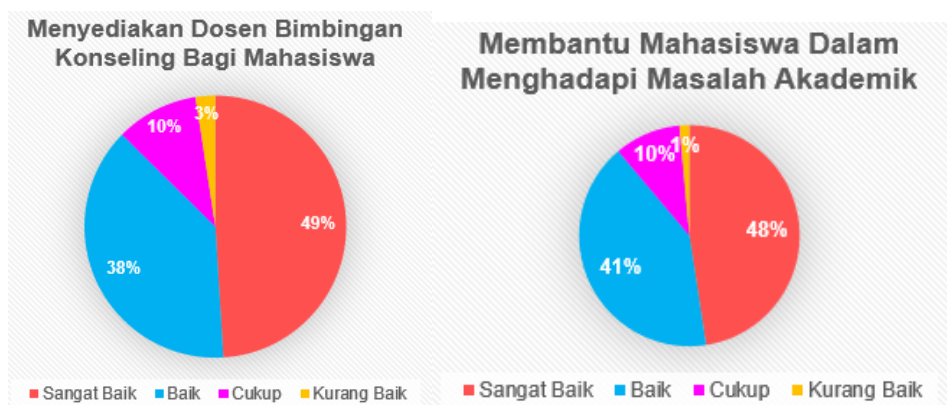
Keandalan (*Reliability*) adalah kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap aspek *reliability* ditampilkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Visualisasi Hasil Pada Aspek *Reliability*

- *Aspek Responsiveness*

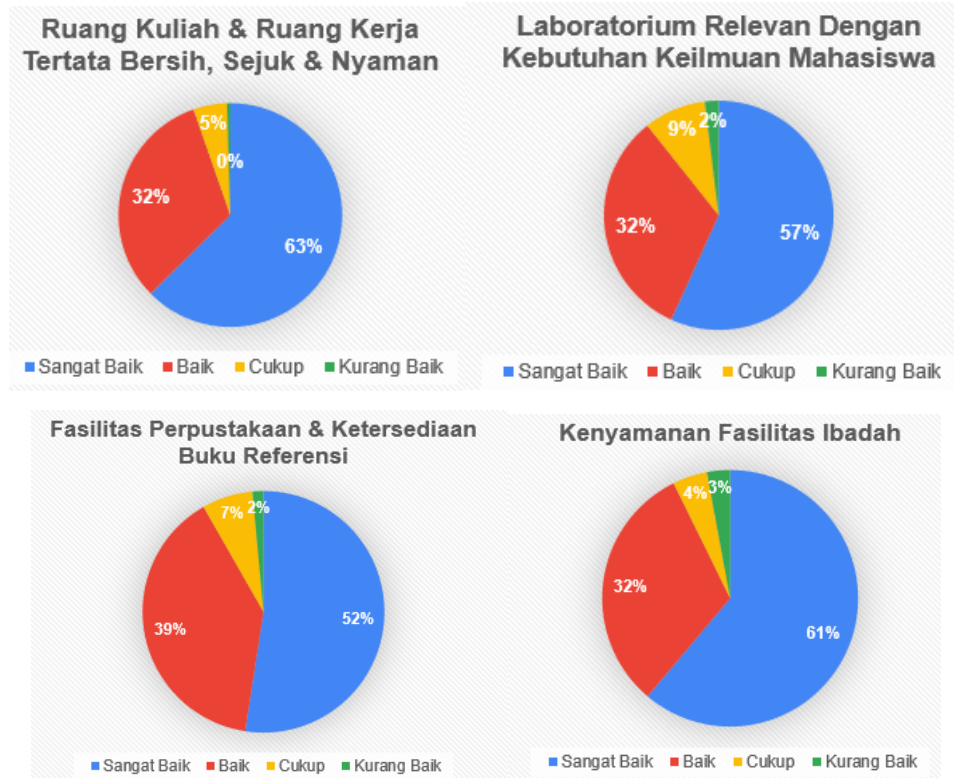
Daya tanggap (*Responsiveness*): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap aspek *responsiveness* ditampilkan pada Gambar 3.



Gambar 3. Visualisasi Hasil Pada Aspek *Responsiveness*

- *Aspek Tangible*

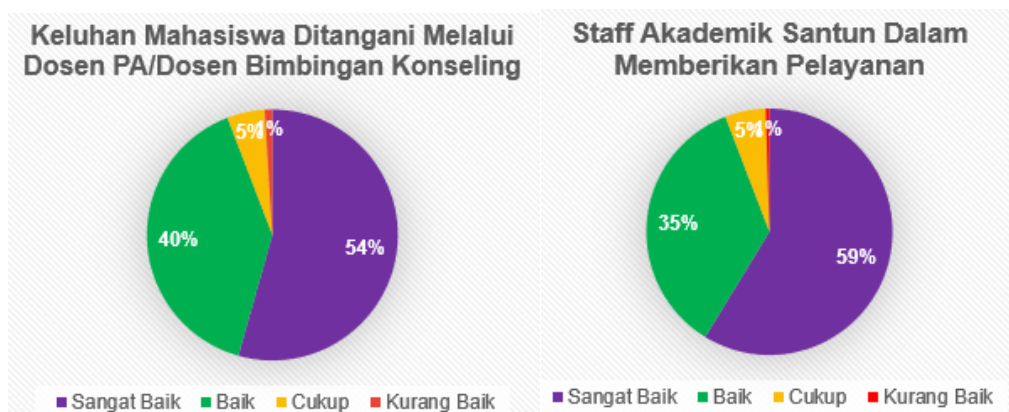
Tangible merupakan penilaian terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana & prasarana. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap aspek *tangible* ditampilkan pada Gambar 4.



Gambar 4. Visualisasi Hasil Pada Aspek *Tangible*

- *Aspek Assurance*

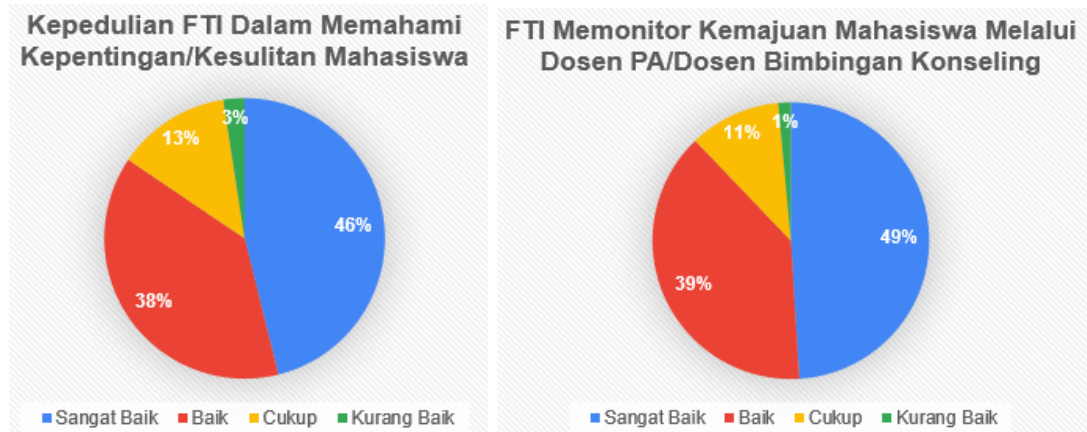
Kepastian (*assurance*): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap aspek *assurance* ditampilkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Visualisasi Hasil Pada Aspek *Assurance*

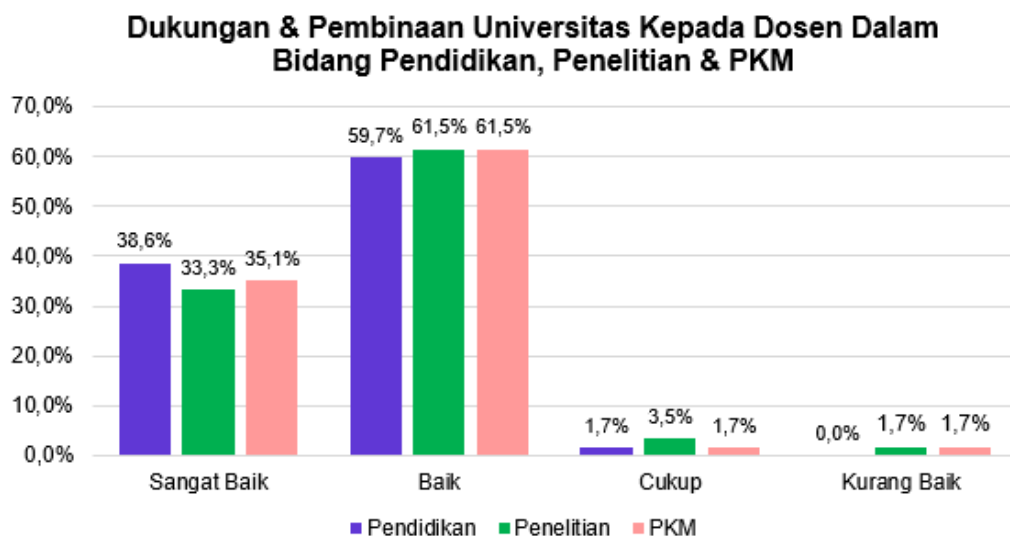
- Aspek *Empathy*

Empati (*empathy*) merupakan kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap aspek *empathy* ditampilkan pada Gambar 6.



Gambar 6. Visualisasi Hasil Pada Aspek *Empathy*

- Tingkat Kepuasan terhadap Penyelenggaraan Bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat



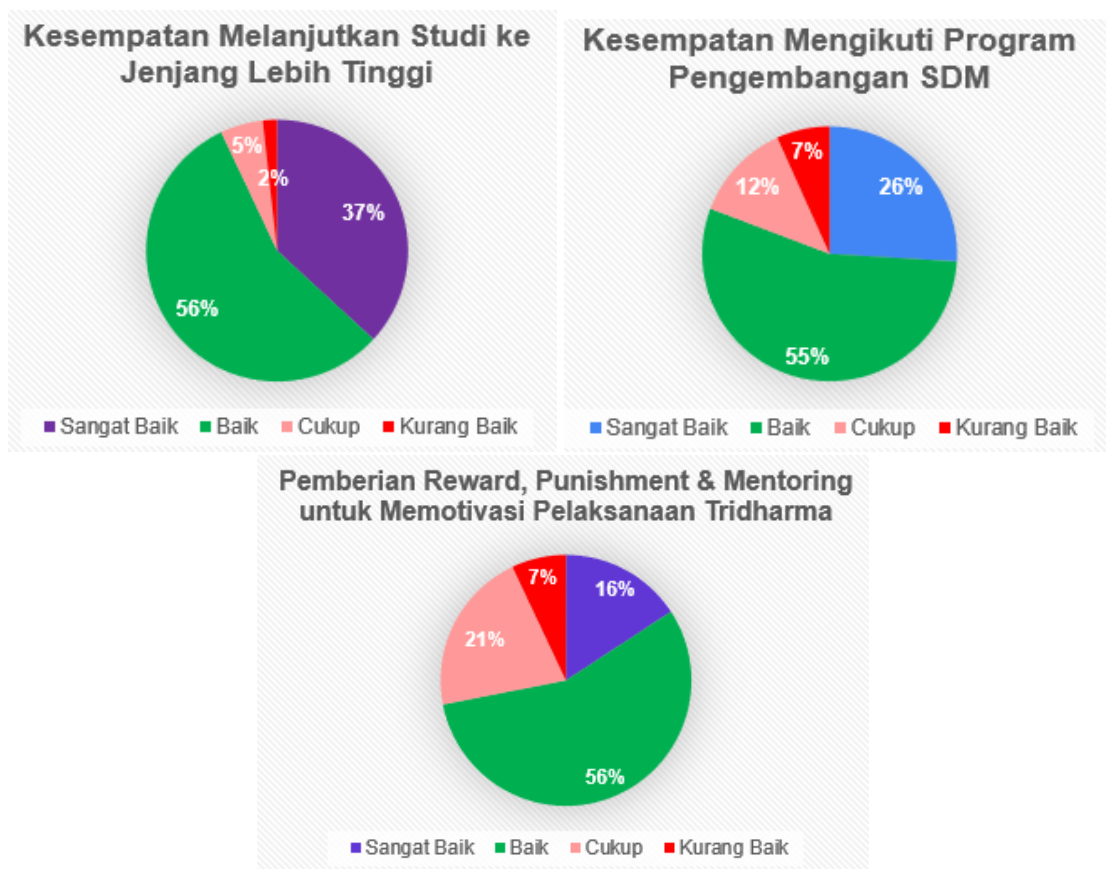
Gambar 7. Tingkat Kepuasan terhadap Penyelenggaraan Bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

Dalam pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, Universitas memberikan dukungan dan pembinaan kepada dosen. Pertama, pada bidang pendidikan dosen diberi kesempatan untuk memberikan masukan dalam pelaksanaan proses pendidikan serta memiliki kesempatan untuk mengajar sesuai dengan kemampuan. Kedua, pada bidang penelitian Universitas mendukung dan membina dosen dalam pengajuan hibah

penelitian serta memberikan penghargaan terhadap penelitian yang dilaksanakan dosen untuk pengembangan bidang keilmuan yang sesuai dengan Fakultas/Prodi. Ketiga, pada bidang pengabdian kepada masyarakat (PKM) dosen memiliki kesempatan dalam melaksanakan PKM sesuai dengan kemampuan & minat dosen. Penilaian kepuasan dosen terhadap dukungan dan pembinaan Universitas pada bidang pendidikan, penelitian dan PKM ditampilkan pada Gambar 7.

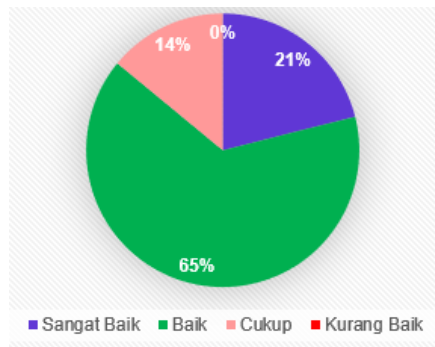
- **Tingkat Kepuasan terhadap Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**

Seluruh karyawan FTI USAKTI memiliki kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dan memiliki kesempatan mengikuti program kegiatan pengembangan (pelatihan, seminar, konferensi, *workshop*, dll) dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik. Selain itu, adanya skema pemberian *reward and punishment*, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan diharapkan dapat memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma. Pada Gambar 8 ditampilkan hasil kepuasan pengembangan SDM.

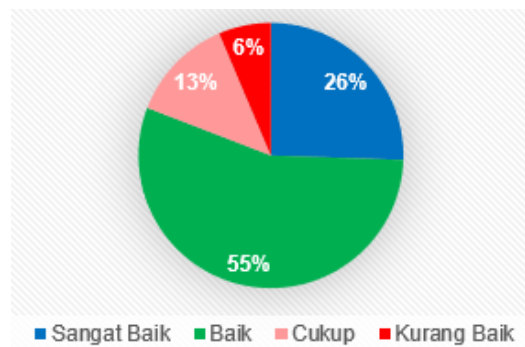


Gambar 8. Tingkat Kepuasan terhadap Pengelolaan dan Pengembangan SDM

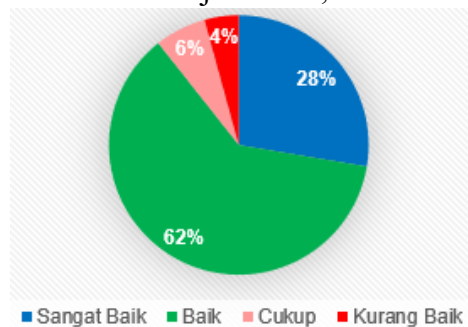
- Peraturan kepegawaian terkait pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik



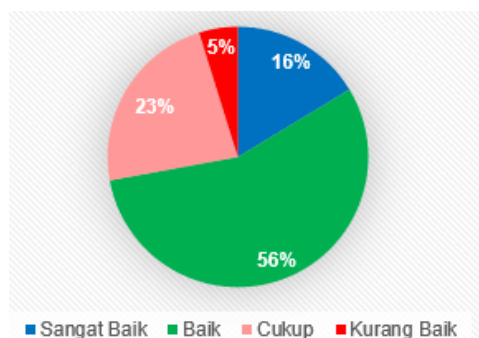
- Pimpinan melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting.



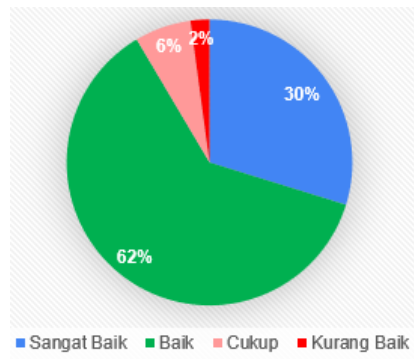
- Pimpinan menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran dan keluhan yang disampaikan



- Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik



- Universitas memenuhi kebutuhan sosial dan keagamaan meliputi layanan kebutuhan sosial (santunan), fasilitas untuk ibadah dan layanan kematian seperti ambulans



H. Rekapitulasi Hasil Survey

Rekapitulasi hasil survey kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti adalah sebagai berikut :

1. 35% dari pemangku kepentingan internal memiliki pemahaman Visi Misi yang sangat baik, 61% baik dan hanya 4% yang kurang baik. Selain itu, pihak internal juga telah menerapkan Visi Misi untuk menjalankan tugas dan kegiatannya, dengan sangat baik (23%), dengan baik (68%), dan cukup baik hanya 9%
2. Terkait pengukuran kepuasan Mahasiswa terhadap layanan manajemen FTI USAKTI, diperoleh data sebagai berikut:
 - Terkait aspek Keandalan, mahasiswa menilai sudah sangat baik (56,01%), baik (37,99%), cukup baik (5,59%) dan 0,41% menilai kurang baik.
 - Terkait aspek Daya Tanggap, mahasiswa menilai sudah sangat baik (45,25%), baik (39,57%), cukup baik (12,4%) dan 2,78% menilai kurang baik
 - Terkait aspek Kepastian, mahasiswa menilai sudah sangat baik (56,55%), baik (37,25%), cukup baik (5,57%) dan 0,63% menilai kurang baik
 - Terkait aspek Empati, mahasiswa menilai sudah sangat baik (45,25%), baik (38,82%), cukup baik (13,47%) dan 2,46% menilai kurang baik
 - Terkait aspek Keterukuran, mahasiswa menilai sudah sangat baik (56,6%), baik (34,94%), cukup baik (6,53%) dan 1,93% menilai kurang baik
3. Pengukuran kepuasan terhadap penyelenggaraan Tridharma Perguruan Tinggi diperoleh data sebagai berikut:
 - Bidang pendidikan dan pembelajaran diperoleh tingkat kepuasan sangat baik 38,6%, baik 59,7%, cukup 1,7% dan kurang 0%.

- Bidang penelitian diperoleh tingkat kepuasan sangat baik 33,3%, baik 61,5%, cukup 3,5% dan kurang 1,7%.
 - Bidang pengabdian kepada masyarakat (PKM) diperoleh tingkat kepuasan sangat baik 35,1%, baik 61,5%, cukup 1,7% dan kurang 1,7%.
4. Pengukuran tingkat kepuasan terhadap kualitas pengelolaan dan pengembangan SDM diperoleh data bahwa karyawan menilai sudah sangat baik 26,3%, baik 55,67%, cukup 12,67% dan kurang 5,36%.

I. Rencana Tindak Lanjut

Berikut ini merupakan rencana tindak lanjut terhadap hasil survey kepuasan mahasiswa

1. Peningkatan sosialisasi dan pengawalan terhadap pencapaian Visi dan Misi FTI Usakti, agar minimal 50% pemangku kepentingan internal. Hal ini diperlukan untuk meningkatkan keberhasilan pencapaian Visi Misi
2. Meningkatkan upaya-upaya yang signifikan agar tahun berikutnya penilaian keandalan sangat baik minimal 70 %
3. Memperbaiki layanan manajemen dan kinerja pembelajaran oleh dosen, agar daya tanggap terhadap kebutuhan mahasiswa mendapatkan penilaian sangat baik minimal 75%
4. Peningkatan *soft skill* dosen dan tendik, khususnya dalam berkomunikasi dengan pemangku kepentingan lainnya, agar apresiasi terhadap aspek empati bernilai sangat baik minimal 70%
5. Peningkatan mutu dan ketersediaan fasilitas dan sumber daya yang dibutuhkan pemangku kepentingan, agar apresiasi aspek keterukuran (*tangible*) sangat baik minimal 75%

J. Penutup

Secara umum survey ini dapat dikatakan cukup berhasil, dibandingkan kegiatan yang sama pada tahun sebelumnya. Akan tetapi masih ada hal-hal yang perlu diperbaiki, untuk pelaksanaan kegiatan ini di masa yang akan datang.

Saran perbaikan antara lain:

- i) Survey perlu dipadukan dengan survey kepuasan mahasiswa yang ada (daring) dalam sistem informasi akademik (<https://www.sis.trisakti.ac.id>) yang menitik beratkan kepuasan mahasiswa dalam proses belajar mengajar dosen mata kuliah tertentu.

- ii) Tingkat partisipasi pemangku kepentingan dapat ditingkatkan, dalam bentuk prosentase yang berpartisipasi dalam pengisian borang pengisian survey, seperti yang ada pada sistem informasi akademik
- iii) Survey juga perlu mengukur kinerja layanan manajemen dalam mendukung pelaksanaan tugas penelitian, publikasi ilmiah dan pengaduan pada masyarakat, khususnya untuk dosen biasa FTI Usakti
- iv) Survey juga perlu mengukur kinerja layanan manajemen dalam mendukung peningkatan karir dan profesional dosen dan tendik

Jakarta, 12 Oktober 2022

Bidang 4 FTI Usakti

Humas, Rencana Pengembangan

Lampiran 1 (Kuesioner Kepuasan Mahasiswa)

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK

A. ASPEK RELIABILITY

Keandalan (Reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan

1. Kejelasan materi perkuliahan diberikan dosen
2. Tersedia bahan ajar (modul, ppt, dll) yang diberikan kepada mahasiswa
3. Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi dan tanya jawab
4. Dosen mengembalikan hasil ujian/ tugas dengan nilai yang objektif
5. Dosen datang tepat waktu
6. Jumlah dosen memadai (sesuai dengan bidang dan jumlahnya)
7. Kemampuan staff akademik untuk melayani administrasi kemahasiswaan
8. Kualitas layanan staff akademik untuk memenuhi kepentingan mahasiswa

B. ASPEK RESPONSIVENESS

Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat

1. Universitas Trisakti menyediakan dosen bimbingan konseling bagi mahasiswa
2. Universitas Trisakti menyediakan bantuan (keringanan) bagi mahasiswa tidak mampu
3. Universitas Trisakti selalu membantu mahasiswa apabila menghadapi masalah akademik
4. Universitas Trisakti menyediakan waktu khusus untuk orang tua mahasiswa untuk konsultasi

C. ASPEK ASSURANCE – perlakuan pada mahasiswa

Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan

1. Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan
2. Permasalahan/keluhan mahasiswa ditangani oleh Universitas Trisakti melalui dosen PA (Pembimbing Akademik)

3. Permasalahan/keluhan mahasiswa ditanganin oleh Universitas Trisakti melalui dosen bimbingan konseling
4. Sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang telah ditetapkan Universitas Trisakti dan berlaku untuk semua mahasiswa tanpa terkecuali

D. ASPEK EMPATHY – Pemahaman terhadap kepentingan mahasiswa

Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa

1. Kepedulian Universitas Trisakti dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa
2. Besarnya kontribusi biaya (sumbangan pengembangan Lembaga) dibicarakan dengan orang tua wali mahasiswa
3. Universitas Trisakti memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen pembimbing akademik atau dosen bimbingan konseling
4. Universitas Trisakti berusaha memahami minat dan bakat mahasiswa dan berusaha untuk mengembangkannya.

E. ASPEK TANGIBLE

Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana & prasarana
Sarana pendidikan – Alat perkuliahan, Media Pengajaran & Prasarana Pendidikan

1. Ruang kuliah tertata dengan rapih dan bersih
2. Ruang kuliah sejuk dan nyaman
3. Universitas Trisakti memiliki perpustakaan yang lengkap
4. Tersedia laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa
5. Ketersediaan buku referensi di perpustakaan Universitas Trisakti
6. Ketersediann fasilitas toilet yang cukup bersih
7. Tersedia fasilitas ibadah yang nyaman untuk mahasiswa di Universitas Trisakti

Lampiran 2 (Kuesioner Kepuasan Dosen)

KUESIONER KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN PENGLOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

(SECTION 1)

VISI MISI FTI USAKTI

Visi: Menjadi Fakultas teknologi berstandar internasional yang andal dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi industri sebagai pendukung pembangunan berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas hidup dan peradaban.

Misi:

1. Meningkatkan peran serta Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti dalam menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan intelektual, berstandar internasional, berjiwa wirausaha berbasis teknologi dan berkarakter Trikrana Trisakti melalui kegiatan pendidikan dan pengajaran.
2. Mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang terintegrasi dengan pendidikan dan pengajaran yang berorientasi pada peningkatan kualitas hidup masyarakat dalam mendukung pembangunan berkelanjutan.
3. Meningkatkan kompetensi dan kinerja sivitas akademika dalam mendukung kebutuhan masyarakat dan industri untuk kepuasan seluruh pemangku kepentingan.

1. Apakah Anda pernah membaca Visi dan Misi Fakultas Teknologi Industri (FTI) USAKTI seperti yang dicantumkan di atas sebelumnya?

Pernah

Belum Pernah (Silahkan langsung ke pertanyaan nomor 3)

2. Jika jawaban No. 1 adalah pernah, pilih semua media sumber mendapatkan informasi tentang Visi dan Misi FTI USAKTI: : (jawaban boleh lebih dari satu)

Laman <https://fti.trisakti.ac.id>

Buku Kurikulum & Panduan Akademik FTI USAKTI

Pemberitahuan atau Penjelasan dari Pimpinan

Papan Informasi

Laman Media Sosial

Lainnya:

3. Sosialisasi Visi Misi Fakultas Teknologi Industri dilakukan dengan baik
4. Saya telah memahami Visi dan Misi Fakultas Teknologi Industri dengan baik
5. Di dalam melaksanakan kegiatan di lingkup FTI USAKTI, saya telah menggunakan Visi dan Misi FTI USAKTI sebagai acuan

6. Menurut Anda, Visi dan Misi FTI USAKTI telah tercermin pada: (jawaban boleh lebih dari satu)

Kurikulum

Proses Pembelajaran

Penelitian Dosen

Penelitian Mahasiswa

Kompetensi Dosen

Kompetensi Lulusan

Lainnya:

(SECTION 2)

KEPUASAN DOSEN

1. Kesempatan untuk mengajar sesuai dengan kemampuan dan minat dosen
2. Dosen diberi kesempatan untuk memberikan masukan dalam pelaksanaan proses pendidikan di Fakultas dan Prodi
3. Kesesuaian penghargaan finansial terhadap pengajaran yang diterima dosen sebanding dengan upaya yang dilakukan untuk mengajar
4. Kesempatan untuk melaksanakan penelitian sesuai dengan kemampuan dan minat dosen
5. Penghargaan terhadap penelitian yang dilaksanakan dosen untuk pengembangan bidang keilmuan sesuai Fakultas/Prodi
6. Dukungan dan pembinaan Universitas untuk pengajuan hibah penelitian
7. Kesempatan untuk melaksanakan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) sesuai dengan kemampuan dan minat dosen
8. Dukungan dan pembinaan Universitas untuk pengajuan hibah Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)
9. Kesempatan mengikuti program kegiatan pengembangan (seminar, konferensi, workshop, simposium, dll), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik
10. Kesempatan untuk mendapatkan pengakuan dan penghargaan ketika bekerja dengan baik sesuai Tridharma Perguruan Tinggi
11. Kesempatan untuk mengembangkan keahlian praktis di bidang Industri
12. Kesempatan untuk memberikan keluhan, pendapat atau masukan kepada pimpinan
13. Tanggapan pihak pimpinan terhadap keluhan, pendapat dan masukan yang disampaikan

14. Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja dan ruang kelas (ruangan, meja, kursi kantor dan komputer)
15. Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik
16. Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Dekan
17. Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik
18. Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan
19. Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap peningkatan karir dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan
20. Kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi
21. Skema pemberian reward and punishment, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma
22. Aturan kepegawaian terkait pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik

Lampiran 3 (Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan)

KUESIONER PEMAHAMAN VISI MISI FTI USAKTI & KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

(SECTION 1)

VISI MISI FTI USAKTI

Visi: Menjadi Fakultas teknologi berstandar internasional yang andal dalam mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi industri sebagai pendukung pembangunan berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas hidup dan peradaban.

Misi:

- a. Meningkatkan peran serta Fakultas Teknologi Industri Universitas Trisakti dalam menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan intelektual, berstandar internasional, berjiwa wirausaha berbasis teknologi dan berkarakter Trikruma Trisakti melalui kegiatan pendidikan dan pengajaran.
- b. Mengembangkan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang terintegrasi dengan pendidikan dan pengajaran yang berorientasi pada peningkatan kualitas hidup masyarakat dalam mendukung pembangunan berkelanjutan.
- c. Meningkatkan kompetensi dan kinerja sivitas akademika dalam mendukung kebutuhan masyarakat dan industri untuk kepuasan seluruh pemangku kepentingan.

1. Apakah Anda pernah membaca Visi dan Misi Fakultas Teknologi Industri (FTI) USAKTI seperti yang dicantumkan di atas sebelumnya?

Pernah

Belum Pernah (Silahkan langsung ke pertanyaan nomor 3)

2. Jika jawaban No. 1 adalah pernah, pilih semua media sumber mendapatkan informasi tentang Visi dan Misi FTI USAKTI: : (jawaban boleh lebih dari satu)

Laman <https://fti.trisakti.ac.id>

Buku Kurikulum & Panduan Akademik FTI USAKTI

Pemberitahuan atau Penjelasan dari Pimpinan

Papan Informasi

Laman Media Sosial

Lainnya:

3. Sosialisasi Visi Misi Fakultas Teknologi Industri dilakukan dengan baik

4. Saya telah memahami Visi dan Misi Fakultas Teknologi Industri dengan baik
5. Di dalam melaksanakan kegiatan di lingkup FTI USAKTI, saya telah menggunakan Visi dan Misi FTI USAKTI sebagai acuan
6. Menurut Anda, Visi dan Misi FTI USAKTI telah tercermin pada: (jawaban boleh lebih dari satu)
 - Kurikulum
 - Proses Pembelajaran
 - Penelitian Dosen
 - Penelitian Mahasiswa
 - Kompetensi Dosen
 - Kompetensi Lulusan
 - Lainnya:

(SECTION 2)

KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

1. Putusan pimpinan terkait pelanggaran disiplin karyawan dinilai sudah adil
2. Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan
3. Universitas memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jenjang karir
4. Pimpinan melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting
5. Pimpinan menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran dan keluhan yang disampaikan
6. Universitas memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi dan penempatan pegawai
7. Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik
8. Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Dekan
9. Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik
10. Kesempatan untuk peningkatan jabatan structural dan memperoleh peningkatan jabatan non structural
11. Skema pemberian reward and punishment, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma
12. Universitas memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung

13. Aturan terkait pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik
14. Universitas menentukan jenjang karir tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja
15. Universitas memberi fasilitas layanan kesehatan melalui layanan pemeriksaan Kesehatan oleh Dokter melalui poliklinik
16. Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antarsejawat yang baik dan harmonis
17. Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja (ruangan, meja, kursi kantor dan komputer)
18. Universitas menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, bis, sarana olahraga dan lainnya
19. Universitas memenuhi kebutuhan sosial dan keagamaan meliputi layanan kebutuhan sosial (santunan), fasilitas untuk ibadah dan layanan kematian seperti ambulans.
20. Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di Universitas Trisakti